



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:

5B010600 - Музыкальное образование

6M010600 - Музыкальное образование

5B010700 - Изобразительное искусство и черчение

5B010800 - Физическая культура и спорт

5B040900 - Хореография

Казахский государственный женский педагогический университет

С 28 по 30 апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:**

5B010600 - Музыкальное образование

6M010600 - Музыкальное образование

5B010700 - Изобразительное искусство и черчение

5B010800 - Физическая культура и спорт

5B040900 - Хореография

Казахский государственный женский педагогический университет

С 28 по 30 апреля 2019 г.

г. Алматы

30 апреля 2019 г.

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System — европейская система перевода и накопления баллов

PhD - Doctor of Philosophy

АИС – Автоматизированная Информационная Система

АО НЦНТИ – АО «Национальный Центр Научно – Технической Информации»

АСОП - Академический Совет Образовательной Программы

АССА (Association of Chartered Certified Accountants) - Ассоциация Дипломированных Сертифицированных Бухгалтеров

АФСП - Анализа Финансового Состояния Предприятия

БД - Базовые Дисциплины

ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений

ВПО – Высшее Профессиональное Образование

ВУЗ - Высшие Учебные Заведения

ВЭК НААР - Внешняя Экспертная Комиссия Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга

ГАК – Государственная Аттестационная Комиссия

ГОСО - Государственный Общеобязательный Стандарт Образования

ДО - Дистанционное образование

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии

ЕАЭС –Евразийский экономический союз

ЕНТ- Единое национальное тестирование

ИСО - ISO - International Organization for Standardization

ИУП – Индивидуальный учебный план

КВ – Компонент по Выбору

КДМ-Комитет по делам молодежи

КТ –Компьютрное тестирование

ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки

КЭД – Каталог Элективных Дисциплин

МОН РК - Министерство Образования и Науки Республики Казахстан

МООК - Массовые Открытые Онлайн - Курсы

МОП – Модульные Образовательные Программы

МСФО - Международный Стандарт Финансовой Отчетности

НААР - Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга

НИР – Научно – Исследовательская Работа

НИРС - Научно-Исследовательская Работа Студентов

НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов

НМС - Научно-Методический Совет

НПП – Национальная Палата Предпринимателей

НРК - Национальная Рамка Квалификации

НЦНТИ – Национальный центр научно-технической информации

НЦГНТЭ - Национальный Центр Государственной Научно-Технической Экспертизы

ООД –Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательная Программа

ОРПО - Отдел Разработки Программного Обеспечения

ПД - Профилирующие Дисциплины

ПК – персональный компьютер

ПОБ - Профессиональное Объединение Бухгалтеров

ППС - Профессорско-Преподавательский Состав

РННТД - Результаты Научной и (или) Научно-Технической Деятельности

РУМС – Республиканский Учебно-Методический Совет
РУП –Рабочий учебный план
РК – Республика Казахстан
РМЭБ - Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеки
РУП – Рабочие Учебные Планы
СМИ - Средства Массовой Информации
СМК - Система Менеджмента Качества
СРО - Самостоятельная Работа Обучающегося
СРОП - Самостоятельная Работа обучающегося под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
ТОО - Товарищество с Ограниченной Ответственностью
УМКД – Учебно-Методический Комплекс Дисциплины
УМКДО - Учебно-Методический Комплекс Дисциплины Обучающего
УМО РУМС-Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета
УМС – Учебно - Методический Совет
УМЦ - Учебно – Методический Центр



НҚАА

(II) ВВЕДЕНИЕ

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского государственного женского педагогического университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав Внешней экспертной комиссии в Казахский государственный женский педагогический университет (2 этап) с 28 по 30 апреля 2019 года (г. Алматы):

1. Председатель комиссии - Абильдина Салтанат Куатовна, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова
2. Зарубежный эксперт - Мамедова Валида, кандидат филологических наук, профессор, Заслуженный деятель искусств, проректор по учебной работе Азербайджанского Государственного Университета Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан)
3. Зарубежный эксперт - Гладилин Алексей Владимирович, к.фил. н., доцент кафедры журналистики, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,
4. Эксперт - Садирова Кулзат Каниевна, д.фил.н., профессор, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова
5. Эксперт - Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, профессор кафедры казахского языкознания, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова
6. Эксперт - Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, заведующий кафедрой филологии, Университет Сулеймана Демиреля,
7. Эксперт - Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,
8. Эксперт – Исламгалиева Виктория Жанобаевна, к.пед.н., кафедра русской филологии и межкультурной коммуникации, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова,
9. Эксперт – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, кафедра социальной педагогики и самопознания, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,
10. Эксперт – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.филос.н., профессор, первый проректор, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),
11. Эксперт - Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова,
12. Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),
13. Эксперт – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр искусствоведения, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы,
14. Эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, член союза художников, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова
15. Студент - Нурканат Анель, магистрант 1 курса специальности «Социология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,
16. Студент - Тастанбек Айымхан Сабырханқызы, студентка 4 курса специальности «Русский язык и литература», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,
17. Студент – Қонысбекқызы Сэн, студент специальности «Казахская филология», Казахский национальный педагогический университет им. Абая,
18. Студент – Көргенов Қуандық Асылбекұлы, студент 3 курса специальности «Казахский язык и литература», Академии «Кайнар»,

19. Студент – Мұратбековой Жадыры Санатқызы, студентка 3 курса специальности «Дизайн интерьера», Казахской национальной академии искусств имени Т.К. Жургенова
20. Наблюдатель от Агентства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский государственный женский педагогический университет (далее – Университет) – один из старейших педагогических университетов страны, созданный в военные годы с целью подготовки педагогов из числа девушек из сельских местностей.

Университет имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию НААР. Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно- методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности. С 20 по 22 ноября 2018 года внешней экспертной комиссией Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B060700- «Биология», 5B060900- «География», 6M060900-«География», 6D060600-«Химия», 5B050600-«Экономика», 5B050800 – «Учет и аудит», 5B051000-«Государственное и местное управление», 6M012400-«Педагогические измерения», 5B070300 «Информационные системы». Из них сроком на 5 лет аккредитованы 2 программы бакалавриата, 2 магистратуры и 1 докторантура.

В университете 93% от общего числа реализуемых программ аккредитованы, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В рамках реализации программы полиязычного образования по 5 специальностям сформированы академические группы, где занятия ведутся на трех языках. РУП составлен таким образом, что для казахского отделения 50% учебных дисциплин ведутся

на казахском языке, 30% - на английском, 20% - на русском. К 2019 году долю образовательных программ, реализуемых на трех языках, планируется довести до 30%.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 10000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства (в 2017-2018 уч. году - 93%, по данным показателей занятости). В целом, за период с 2015-2018гг. в среднем были трудоустроены 79% выпускников.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 506 человек. В составе штатных преподавателей 45 докторов наук, профессоров, 194 кандидатов наук, доцентов, 20 докторов PhD.

В состав университета входят 6 факультетов: факультет казахской филологии и мировых языков; социально-гуманитарный факультет; факультет искусства и культуры; физико-математический факультет; факультет естествознания, факультет педагогики-психологии. В структуре этих факультетов функционируют 27 кафедр (Приложение 3).

Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8м². На факультетах функционируют 86 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

Университет обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. В университете имеются 3 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Аққу» общей площадью 1275,7 м² (4 дорожки). Все общежития университета оснащены тренажерными залами

В настоящее время в университете функционируют семь общежитий общей площадью 31403м² на 3017 койко-мест. Столовая «Ұлпан» общей площадью 4010,1м² на 400 посадочных мест, обеспечивает студентов трехразовым питанием, а также буфеты – столовые в главном и №1 учебных корпусах на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой №30.

В учебном процессе используются 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 (45,4%) экземпляров, научная литература – 218 050 (19,9%) экземпляров, художественная литература – 145 770 (13,3%) экземпляров; с помощью программы «КАБИС» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

Контингент студентов на 01 сентября 2018 г. составляет 6456 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 2701), заочной формы обучения – 1538, 498 магистрантов и 41 докторантов.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию НААР. По результатам аккредитации Внешней экспертной комиссией были сделаны рекомендации по улучшению деятельности Казахского государственного женского педагогического университета по аккредитуемым ОП.

Университетом и ОП были разработаны Планы мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР и утверждены на заседании Ученого совета.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 – Хореография.

По стандарту «Управление образовательной программой»

В целях совершенствования управления образовательными программами осуществить пересмотр структуры плана развития ОП с целью отражения основных направлений деятельности в рамках ОП и динамики формирования контингента обучающихся

Управление образовательной программой осуществляется через работу коллегиальных органов университета и факультета, подразделений, курирующих учебный процесс и мониторинг, взаимодействие с работодателями. К методам управления программой относятся конкурсный отбор и внутренняя плановая аттестация преподавателей, проведение социологических опросов участников образовательного процесса, анализ учебных достижений студентов, вовлечённость работодателей в реализацию программы, внедрение современных технологий обучения, внешние оценки эффективности реализации программы в виде рейтингов, государственной аттестации

В рамках ОП 5B010600, 6M010600 – Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 – Хореография разработаны планы развития ОП которые направлены на:

1. Повышение уровня образовательных услуг в подготовке специалистов путем привлечения зарубежных и отечественных специалистов для проведения мастер классов и научно-практических семинаров.

2. Активизацию научно-исследовательской деятельности студентов путем привлечения большего количества обучающихся к участию в научных конференциях.

3. Увеличение обеспеченности учебно-методической литературой, разработанной ППС кафедры.

4. Повышение квалификации ППС кафедры через прохождение курсов и различного рода образовательных программ штатного ППС с получением сертификатов.

5. Увеличение числа научных публикаций ППС кафедры в научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, включая Scopus и Thomson Reuters.

6. Увеличение числа ППС кафедры, участвующих в республиканских и международных конференциях.

7. Интеграцию в международное образовательное пространство путем заключения договоров с образовательными учреждениями для обеспечения академической мобильности студентов.

По всем этим направлениям ведется планомерная работа. Кафедра проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. ОП участвуют в проведении «Дня открытых дверей», которые организовываются и проводятся учебно-методическим отделом университета под руководством проректора по учебной работе. В целях формирования контингента студентов начиная с марта-апреля каждого учебного года преподаватели выезжают в школы близ расположенных районов и поселков. Проводят беседы с учащимися, раздают буклеты о специальности музыкальное образование. Все эти вопросы выносятся на заседание кафедры и обсуждаются. В учебном процессе учитываются следующие показатели: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов и отсев; удовлетворенность студентов реализацией программ; трудоустраиваемость выпускников.

2. Создать механизм выявления и управления рисками ОП.

Изучение проблем выявления и управления рисками ОП в рамках аккредитируемых ОП 5В010600, 6М010600 – Музыкальное образование, 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 5В040900 – Хореография – Музыкальное образование позволило выявить наличие:

- выработки теоретического подхода к проблеме управления рисками в сфере образования;

- учета специфических особенностей влияния факторов риска как внешней, так и внутренней среды на деятельность образовательного учреждения и учета их взаимовлияния;

- стандартизированных методик по практическому применению процесса управления рисками в деятельности вуза;

- специалистов и структур по управлению рисками в деятельности вуза.

Повышение эффективности деятельности вуза возможно при реализации комплексного управления рисками в процессе функционирования вуза, наличии эффективных механизмов управления рисками, разработки научно-обоснованных направлений и практических рекомендаций, адекватных функционированию высшей школы в современных условиях..

За отчетный период в рамках ОП осуществлена попытка создания механизма выявления рисками ОП:

- каталог факторов риска, связанный с образовательной деятельностью вуза, что позволяет осуществить комплексный учет влияния факторов риска как внешней, так и внутренней среды на деятельность и сформировать на его основе комплекс показателей, характеризующих риски образовательной деятельности вуза;

- алгоритм управления рисками образовательной деятельности вуза, обеспечивающий учет влияния неопределенности факторов внутренней и внешней среды;

- методика управления рисками ОП, обеспечивающая его устойчивое функционирование на основе комплексного учета и управления рисками внешней и внутренней среды.

3. Оптимизировать систему нагрузки ППС с целью профессионального совершенствования и усиления научной составляющей.

На ОП 5В010600, 6М010600 – Музыкальное образование, 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 5В040900 – Хореография имеет место оптимизация системы нагрузки ППС. Существует пять должностных категорий:

- 1) профессор, доктор наук;
- 2) профессор
- 3) и.о.профессора, кандидат наук
- 3) доцент, кандидат наук;
- 4) старший преподаватель;
- 5) преподаватель-магистр.

Оплата производится дифференцированно с учетом вышеуказанных показателей (остепененности) и педагогической нагрузки ППС. Однако специализированных методик начисления заработной платы в рамках аккредитируемой специальности еще нет.

Что же касается усиления научной составляющей, то в этом направлении ведется работа по разгрузке специалистов с высокой квалификацией. Сетка нагрузки выглядит следующим образом:

- 1) профессор, доктор наук - 30-32 кредита
- 2) профессор - 32 кредита
- 3) и.о.профессора, кандидат наук – 33-34 кредита
- 3) доцент, кандидат наук - 33-34 кредита
- 4) старший преподаватель – 34-35 кредита
- 5) преподаватель-магистр – 35-36 кредита.

По стандарту «Специфика образовательной программы»

В целях структуризации содержания образовательных программ оценить соответствие модели результатов обучения на соответствие национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки)

Образовательные программы по специальностям 5В010600-Музыкальное образование (бакалавриат) и 6М010600-Музыкальное образование (магистратура) 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 5В040900 – Хореография разработаны в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 05.07 2016 года. № 425), Профессиональным стандартом «Педагог» (утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года), Национальной рамкой квалификаций и Отраслевой рамкой квалификации от 16.06.2016 г., а также согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Руководитель ОП Т.А.Коныратбай имеет сертификат «Менеджмент в образовании» Академии Международного бизнеса (№00252 Серия МЕ от 23.12.2015 года) в объеме 72 часов. Членами являются ученые кафедры, работодатели (директор гимназии №15 Б.Оспанбек), студенты (студентка 3 курса специальности 5В010600 – Муз.образование Д.Мырзаханова). Рабочая группа утверждена на заседании кафедры (протокол №7 от 27 марта 2018 года). Образовательные программы сформированы на основе компетентностного подхода к проектированию и имеет модульный формат.

Модель выпускников бакалавриата и магистратуры основаны на результатах обучения, которые синхронизируются с положениями вышеназванных государственных образовательных документов: 6 и 7 уровню НРК и ОРК, Профессионального стандарта «Педагог», Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций.

Подтверждением соответствия результатов обучения данным документам могут стать результаты экзаменационных сессий, государственных экзаменов, педагогических и производственных практик, трудоустроенность, отзывы руководителей учреждений образования, обучение в магистратуре.

2. Уточнить влияние модулей на формирование профессиональных компетенций

Опираясь на разработанные ОП по специальностям 5В010600-Музыкальное образование (бакалавриат) и 6М010600-Музыкальное образование (магистратура) можно отметить, что модуль позволяет объединить родственные дисциплины. Можно отметить, что модуль позволяет создать благоприятные условия для личностного развития студентов, для проявления их большей самостоятельности, углубленного изучения дисциплин. В частности, в образовательной программе бакалавриата от 2017-2018 уч. года музыкально-педагогические дисциплины объединены в следующие пять модулей: историко-теоретический; музыкально-педагогический, инструментально-исполнительский; вокально-хоровой; музыкально-языковой. Как видим, модули способствуют формированию у бакалавра целостного представления о предстоящей профессии учителя музыки.

Например, музыкально-педагогический модуль объединяет такие дисциплины как методика преподавания музыки, основы музыкально-педагогических исследований, профессиональные ориентиры учителя музыки, арт-менеджмент, учебная практика, педагогическая и производственная практика, преддипломная практика.

Если рассмотреть данный модуль в ракурсе формирования профессиональных компетенций, то можно будет увидеть, чем студент будет заниматься будучи учителем музыки.

Разработанные в ОП 12 профессиональных компетенций способствуют формированию у студентов целостного представления того, какими профессиональными компетенциями он должен обладать на выпуске из вуза.

3. Уточнить вклад каждой дисциплины в формировании профессиональных компетенций выпускника

На формирование профессиональных компетенций влияет практически все предложенные в образовательной программе дисциплины:

№	Название дисциплины	Краткое содержание дисциплины
1	История казахской музыки	Дисциплина дает возможность распознать природу углубленного систематического ознакомления с музыкальной культурой казахского народа.
2.	Арт-менеджмент	Хормейстерская и дирижерская подготовка к работе в общеобразовательной школе на уроке музыки. Приобщение студентов к лучшим образцам хорового творчества казахских и зарубежных композиторов
3.	Хоровой класс (1, 2, 3, 4 курсы)	Хормейстерская и дирижерская подготовка к работе в общеобразовательной школе на уроке музыки. Приобщение студентов к лучшим образцам хорового творчества казахских и зарубежных композиторов
4	Дополнительный инструмент	Курс рассчитан на заложение основ, развитие техники и навыков в процессе освоения музыкального произведения. Развитие культуры исполнения на инструменте.
5	Фольклорный ансамбль (оркестр)	Щипковые, струнные и духовые народные инструменты могут составить прекрасный оркестр для исполнения музыкальных произведений
6	Профессиональные ориентиры учителя	Оказание помощи будущему специалисту гибкому реагированию к изменениям в сфере музыкального образования
7	Музыкальная композиция (аранжировка,	Предмет предусматривает изучение различных форм музыкального построения. Это фраза, предложение, период – законченная форма. Затем изучаются простые и сложные

	импровизация, саунд-дизайн	2-х, 3-х частные формы, рондо, форма сонатного аллегро, полифонические формы: инвенции, фуги
8	Общее фортепиано (синтезатор)	Предмет предусматривает заложение основ, развитие техники и навыков в процессе освоения музыкального произведения. Развитие культуры исполнения на инструменте, условия для расширения сферы педагогической деятельности за счет получения дополнительного образования в области музыкальных цифровых технологий. Поддержка социальной востребованности учителей музыки за счет подготовки их в сфере MIDI-образования
9	Основной музыкальный инструмент	Предмет предусматривает заложение основ, развитие техники и навыков в процессе освоения музыкального произведения. Развитие культуры исполнения на инструменте
10	Методика преподавания музыки	Знание методики преподавания на уроке музыки, методы и приемы обучения слушанию музыки, исполнению песен, знание основ музыкальной грамоты, содержание действующих программ и учебно-методических комплексов «Музыка» для 1-6 кл, Методики организации и проведения внеклассной музыкальной работы и др.
11	Основы музыкально-педагогических исследований	Осмысление и закрепление теоретических и практических знаний студентов, их творческого мышления и самостоятельности в освоении теории и методики научных, музыкально-педагогических исследований
12	Теория музыки	Дисциплина предусматривает изучение нотной грамоты, основ теории музыки: ступеней звукоряда, интервалов, тональностей и мажоро-минорных ладообразований.
13	Концертмейстерский класс	Освоение музыкальной грамоты и развитие музыкально - слуховых представление детей. Использовать разнообразные формы методы средства обучения.
14	Сольфеджио 1, 2	Пение и определение на слух гамм различных ладов, отдельных интервалов, аккордов, ритмических рисунков, ступеней в ладу и в тональности, одноголосных, интервальных и аккордовых построений, а также записи одноголосных и двухголосных диктантов.
15	История мировой музыки	В процессе изучения курса у студентов формируются знания в области мировой музыки, начиная с античной эпохи, средневековья, эпохи Ренессанса, музыкального классицизма 17 века. Венский классицизм стоит на особом месте, затем творчество композиторов-романтиков. Французский импрессионизм, авангардная музыка 20 века и т.д.
16	Полифония	Формирование у будущих специалистов понятия о полифоническом многоголосии; о разновидностях полифонии – контрастном, подголосочном и имитационном
17	Вокал 1,2	Овладение навыками профессиональной постановки голосового аппарата. Сформировать вокально-технические навыки. Развивать исполнительские особенности вокалиста, практическое изучение музыкального стиля произведения.
18	Хоровое дирижирование 1, 2,	Постановка дирижерского аппарата. Освоение дирижерских умении и навыков. Освоение дирижерских умении и

	3, 4, 5	навыков
19	Гармония	Предмет предусматривает профессиональную подготовку будущих учителей музыки в общеобразовательных школах. Освоив основные законы гармонии, развития образного мышления в художественном произведений
20	Музыкально-компьютерная программа «Финал»	Современную музыкальную культуру невозможно представить без компьютерной технологий. В рамках курса магистранты знакомятся с различными видами компьютерных программ, их техническими возможностями. Получают ясное представление о программах «Finale» и «Sibelius» (Cakewalk, Cool Edit Pro, Cubase), а также необходимые навыки для набора нотного текста.
21	Анализ музыкальных произведений	Является заключительным предметом музыкально-теоретического цикла. Основан на базовых и профессиональных знаниях студента. Предмет прививает навыки анализирования формы, жанра, стиля, исторического соответствия, образ описания музыкального произведения.
22	Профессионально-ориентированный иностранный язык	Будущие специалисты осваивают отдельные термины и понятия на английском языке, учатся составлять топики, беседы о музыке.
23	Профессиональный казахский (русский) язык	Студенты изучают музыкально-терминологический материал на казахском и русском языках. Предмет влияет на рост профессионализма будущих учителей музыки
24	Синкретизм видов искусства	Синкретизм видов искусства – явление общеизвестное. Предмет учит будущих специалистов умению объединять различные виды искусства
25	Исполнительское мастерство учителя музыки (основной музыкальный инструмент)	Будущие учителя музыки должны владеть музыкальным инструментом. В рамках этой дисциплины они совершенствуют свои исполнительское мастерство
26	Исполнительское мастерство учителя музыки (хоровое дирижирование)	Обучение дирижерским жестам составляет другую разновидность исполнительского мастерства – управление хором. В этих целях изучаются дирижерские жесты: 2/4, 3/4, 4/4 дольные размеры, всевозможные показы и т.д.
27	Арт-менеджмент	Организационная работа в искусстве – явление более позднее. Этот предмет был заимствован из программ зарубежных ВУЗов.

4. Наладить сотрудничество с ведущими зарубежными вузами и казахстанскими НИИ в целях реализации совместных образовательных программ

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др. (Международные договора/меморандумы имеются).

С казахстанскими НИИ работа налажена. НИИ им.Алтынсарина совместно с МОН РК каждый раз объявляет конкурс на школьные учебники, где победителями оказываются ученые указанной кафедры.

На основе сотрудничества с Азербайджанской национальной консерваторией (в 2012 году был приглашен зав. каф. истории и теории музыки, проф. Ф.Халыкзаде, читал лекции на протяжении 2-х недель) создан новый предмет «Музыкальная тюркология», утвержденный руководителями (проректорами) Азерб. Нац консерватории и КазГосЖенПУ (копии имеются в приложениях самоотчета).

5. Усилить работы по внедрению в образовательный процесс результатов научных исследований

По результатам исследовательской работы в период в 2014/2015 учебном году профессором Кульмановой Ш.Б. был внедрен курс «Учебно-методическая подготовка магистрантов» (протокол № 10 от «26» июня 2014 г.). Данный курс проводится на 3 семестре магистратуры, перед педагогической практикой.

Многие научные изыскания, осуществляемые на кафедре, затем внедряются в учебный процесс в виде новой дисциплины и изучаются студентами. Так, в 2012 учебном году на кафедру теории и методики музыкального образования был приглашен зав. кафедрой Азербайджанской национальной консерватории, к.и., проф. Ф.Халыкзаде, который читал лекции по «Музыкальной тюркологии» у магистрантов специальности 6М010600 – Музыкальное образование.

Начиная с 2014 года учеными кафедры стали осуществляться научные изыскания по проблемам музыкальной тюркологии, были опубликованы соответствующие статьи в зарубежных журналах, в том числе входящих в базу скопус и РИНЦ (наименования статей и журналов приведены в приложениях к самоотчету). Начиная с 2014/2015 учебного года по настоящее время в образовательную программу 6М010600 – Музыкальное образование введен новый предмет «Музыкальная тюркология» (протокол №10 от «28» мая 2014 г.).

На основе приказа МОН РК от «30» марта 2016 г. «Учебный план по предмету Музыка. 1-4 классы» разработан учебно-методический комплекс «Музыка» для общеобразовательных школ Казахстана. В состав разработчиков входили члены кафедры - д.п.н, проф. Кульманова Ш.Б., к.п.н., и.о.проф. Уразалиева М.А. Данная программа внедрена в учебный процесс магистратуры в качестве предмета «Практикум слушания, анализ и восприятие музыки» (протокол №10 от «29» июня 2017 г.)

По результатам исследовательской работы в период в 2015 по 2018 ОП «Изобразительное искусство и черчение» был внедрены:

Монография: Пән аралық байланыс арқылы студенттердің эстетикалық талғамын арттырудың педагогикалық шарттары. Дарменова Р.А.

«Орта ғасырлық ғұлама Өтебойдақ Тілеуқабылұлының шипагерлік баян еңбегі рухани мәдениетіміздің асыл арнасы» (монографиялық зерттеу) Қамақ Ә.О.

Қазақ әйел киімдерінің мәдени-рухани құндылығының мәні. Монография.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных практиков.

В целях обеспечения качества ППС практикуется привлечение известных специальностей и ученых. Так, за последние годы были приглашены такие известные ученые, как Ф.Халыкзаде – профессор Азербайджанской национальной консерватории (Баку, 2012), А.Сидоров - профессор Академии им.Гнесиных (Москва, 2014), Б.Естемесулы – профессор Синь-Цзяньского госуниверситета (КНР, 2015). Доказательная база имеется в самоотчете.

В рамках специальности 5В010600, 6М010600 – Музыкальное образование трудятся видные специалисты-практики: д.п.н., проф. Ш.Б.Кульманова – автор

школьных учебников по музыке, которые рекомендованы МОН РК, к.п.н. М.А.Уразалиева - автор обновленного школьного учебника по «Музыке» (1 класс, 2016), к.п.н. М.С.Султанова – автор музыкально-педагогических исследований.

Кафедра теории и методики музыкального образования является ведущим среди других ВУЗов. Членами кафедры составлены типовые учебные программы по бакалавриату, магистратуре и докторантуре. Среди них такие предметы, как «Истории казахской музыки», «Методики преподавания музыки», «История мировой музыки», «Основы теории музыки», «Основной музыкальный инструмент», «Хоровое дирижирование» и др. (см. Типовые учебные программы. Бакалавриат. 5В010600 – Музыкальное образование. А., 2013, 2016), «Методология музыкального образования» (Типовые учебные программы. Магистратура. 6М010600 – Музыкальное образование. А., 2016), «Философские основы музыкального познания» (Типовая учебная программа. Докторантура. 6D010600 – Музыкальное образование. А., 2016).

Наряду со школьными учебниками ученые ОП «Музыкальное образование» являются авторами стабильных ВУЗовских учебников, введенных в учебный процесс под грифом МОН РК:

1. Кобыратбай Т.А. История казахской музыки (на каз. языке). – А., 2014. 16 п.л.
2. Кобыратбай Т.А. История мировой музыки (на каз. языке). – А., 2015, 30 п.л.

Два преподавателя кафедры теории и методики музыкального образования – М.Н.Бурамбаева и М.А.Уразалиева – на протяжении многих лет параллельно работают в общеобразовательных школах г.Алматы (СШ № 16, 241).

Учеными ОП «Изобразительное искусство и черчение» были разработаны и внедрены в учебный процесс:

1. «Дәстүрлі материалдарды көркемдеп өңдеу». Крыкбаева С. /Учебное пособие. Алматы, Изд. «Роза» 2017. - 138 стр. ISSN 978-601-224-945-3
2. Бейнелеу өнеріндегі терминология. (терминологический словарь казахско-русский-английский). Крыкбаева С. /Учебное пособие. Алматы, Изд. «Роза». 2017. - 120 стр. ISSN 978-601-224-942-2
3. Дәстүрлі материалдарды көркемдеп өңдеу. Крыкбаева С. /Алматы, Изд. «Қыздар университеті» 2017 г. 160 стр. ISSN 978-601-224-888-3
4. Живопись. Учебник. Мизанбаев Р. – 2015г.

По стандарту «Обучающиеся»

В целях удовлетворения потребностей обучающихся создать программу академической мобильности обучающихся, с целью обеспечения внешней и внутренней мобильности магистрантов.

В целях организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся было установлено сотрудничество с университетами республики, например ЗКГУ имени М.Утемисова, и с университетами Турции: Akdeniz University, Nigde Omer Halisdemir University. Академическая мобильность в университете осуществляется посредством реализации следующего механизма: выезд обучающихся на теоретическую и практическую подготовку за рубеж по образовательным программам.

Обучающимся КазГосЖенПУ доступны программы академической мобильности как за счет средств МОН РК, так и за счет средств вуза и иных источников. Так например, в 2018-2019 учебном году в рамках академической мобильности в наш университет прибыли 4 магистранта из Западно-Казахстанского государственного университета – Алиева А., Колца Е., Кроитор Н., Купешова Л. (приказ №1367 от 01.04.2019).

В 2014-2015 учебном году 5 магистрантов – Буршакбаева А., Каржаубаева В., Байбижан Б., Стамгазиева Т. И, Манбитбаева К. прошли курсы обучения в Akdeniz University, Турция (приказ №290 от 17.11.2014). В 2017-2018 учебном году 4

магистранта – Битанова А., Балгамбарова А., Анабек Г., Косанова А. прошли научную стажировку в Nigde Omer Halisdemir University, Турция (приказ №20 от 30.01.2018).

В 2018-2019 учебном году с 18.02-28.02. 13 магистрантов в рамках внутренней мобильности прошли научную стажировку в КГУ «Дом школьников №3» (приказ № 9 от 17.01.2019). По окончании срока обучения магистранты были сертифицированы документами утвержденного образца, с их стороны были предоставлены подробные отчеты о прохождении курсов по академической мобильности, которые были обсуждены на заседаниях кафедры(протокол №4 от 25.12.2014, протокол №10 от 28.06.2018).

№	ОП	Количество магистрантов	Страна, ВУЗ	Год
	6M010600 – Музыкальное образование	5	Турция, Анталия Ak deniz University	2014
	6M010600 – Музыкальное образование	-	-	2015
	6M010600 – Музыкальное образование			2016
	6M010600 – Музыкальное образование	-	-	2017
	6M010600 – Музыкальное образование	4	Турция, Nigde Omer Halisdemir University,	2018

По стандартам в разрезе отдельных специальностей

- расширять привлечение работодателей к участию в учебном процессе, что позволит формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений студентами.

Реакредитуемые ОП поддерживают отношения со школами, колледжами, городскими и районными отделами образования путем предоставления информации о выпускниках, выявления вакантных мест на рынке труда, проведения ярмарок вакансий, регулярных встреч с потенциальными работодателями. Ежегодно проходит «Ярмарка выпускников», на которую приглашаются руководители школ, колледжей.

В целях расширения и привлечения работодателей к участию в учебном процессе ведется усиленная работа по организации совместной деятельности кафедры и работодателей. В настоящее время появляются новые формы взаимодействия работодателей и вуза, среди которых следует указать: участие работодателей в оценке качества отдельных дисциплин, реализуемых вузом; формировании и оценке предметных компетенций студентов и выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок студентов; привлечении, хотя и не на регулярной основе, внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ.

Кафедра строит взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями.

Рекомендации заказчиков выпускников кафедры активно реализуются в образовательном процессе. Работодатели принимают участие в разработке учебных планов, рабочих программ, их пожелания учитываются на этапе разработки основных образовательных программ. Реагируя на запросы и пожелания работодателей, меняется содержание основных образовательных программ, вносятся изменения, расширяется спектр дисциплин по направлениям подготовки.

В последние годы в системе высшего профессионального образования Республики Казахстан утвердилась образовательная парадигма, в рамках которой качество современного образования как результат оказания образовательной услуги определяется тем, насколько у выпускников вузов сформированы компетенции - способности выявлять связи между знаниями и ситуациями и применять усвоенные знания адекватно решаемым профессиональным проблемам.

Компетентностная ориентация нацеливает на повышение мобильности и конкурентоспособности выпускников в рыночной среде и предполагает интенсификацию взаимодействия университета с работодателями. Система высшего профессионального образования не может сегодня развиваться как замкнутая система. Вузы и работодатели - звенья одной цепи. Работодатели должны формулировать требования как к количеству (целевой заказ), так и к качеству подготовки профессиональных кадров, а вузы удовлетворять эти требования.

ВЭК отмечает, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения, некоторые также нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 28 по 30 апреля 2019 г., то есть аналогичны тем, что давались в 2014 году, следовательно, они считаются выполненными частично.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахский Государственный Женский педагогический университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 28.04.2019 по 30.04.2019 года.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников, работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазГосЖенПУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	4
Заведующие кафедрами	12
Директора, руководители и начальники отделов	23
Преподаватели	31
Студенты, магистранты	32
Выпускники	24
Работодатели	18
Всего	145

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС вуза осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

Эксперты посетили Центр обслуживания студентов, библиотеку, актовый зал, спортивный зал, бассейн, зал хореографии, компьютерные классы, общежитие с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В ходе визита, члены ВЭК 29 апреля посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Индивидуальное занятие по дисциплине «Дополнительный инструмент» (фортепиано) магистранта 1 года обучения Далибаева А. (корпус 2, ауд.101 в 11.20). где доцентом (ВАК), профессором КазгосЖенПУ Султангалиевой Э.С., был продемонстрирован инновационный метод проведения урока по «Дополнительному инструменту» (фортепиано) - «Эскизное изучение репертуара».

Практическое занятие по дисциплине: «Педагогика народно-сценического танца» у студентов 3 курса в зале Абирова в 09.25 ч. (преподаватель Бакирова С.А.,)

Государственный экзамен по предмету «Теория и методика преподавания казахского танца» (преподаватель Кумаржанов А.М.) у студентов 3 курса заочного отделения в 10.00 ч. Зал Абирова.

Практическое занятие по дисциплине «Академическая живопись» по теме «Пейзажная композиция» к.п.н., доцент Мизанбаев Рамазан (11.20-15.05 ч. Ауд. №233).

30 апреля 2019 года эксперты ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт. (Дом школьников № 3, лицей № 144, Школа-интернат-колледж для одаренных детей в спорте им.К.Ахметова, лингвистическая гимназия № 15).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована нормативная и рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://survey.kazmkpu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 апреля 2019 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Казахский государственный женский педагогический университет осуществляет свою деятельность на основе Стратегии развития вуза до 2021 года в соответствии с миссией, видением и стратегическими направлениями. Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. В университете обсуждена и принята Политика в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 г.) и размещена на открытом ресурсе – http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru. Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, играет ключевую роль в связи с вхождением университета в Европейское пространство высшего образования.

Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по очной и заочной форме обучения. Язык обучения – государственный и русский.

Подготовка в магистратуре по ОП 6M010600 – Музыкальное образование осуществляется с 2009 года на основе государственной лицензии МОН РК № 12018901 от 11.12.2012 г. со сроком действия - без ограничения. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 1 год и 1,5 лет - для профильного направления и 2 года - для научно-педагогического направления. Присваиваемая академическая степень - магистр педагогических наук.

В университете разработана внутренняя система обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ (ОП 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование (рассмотрен Ученым советом факультета 27.06.18 пр. № 5, утвержден деканом факультета 28.06.18 года, пр.№ 5), 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт (рассмотрен Ученым советом факультета 26.04.18 пр.№ 6, утвержден деканом факультета 26.04.18 г, пр. № 5), 5B040900 – Хореография (рассмотрен Ученым советом факультета 25.12.18г. пр. № 5, утвержден деканом факультета 28.12.18г., пр. № 5),

Результативность плана развития обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для управления бизнес-процессами КазгосЖенПУ в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Для разработки, регулярной корректировки и экспертизы ОП привлекаются обучающиеся, ППС и работодатели. Разработанные варианты ОП согласно задачам Плана развития ОП по специальностям отправляется на экспертизу и согласование работодателям и представителям баз практик. Так на ОП 5B040900-Хореография есть 2 экспертизы от Государственного коммунально-казенного предприятия «Дом школьников №3» (протокол №10 от 21.06.2018; протокол №10 от 19.06.2017; протокол №10 от 20.06.2016 г.) и Государственным ансамблем танца РК «Салтанат» (директор - М.Д.Закиров).

Разработанный вариант ОП 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование имеют в наличии 2 экспертизы – на ОП 2018 года от директора

гимназии №15 Б.Оспанбек и директора музыкального колледжа Б.Хасангадиева (протокол №10 от 16.06.2016; протокол №2 от 18.09.2017; протокол №4 от 10.12.2018 г. заседания кафедры теории и методики музыкального образования).

ОП специальности Профессиональное образование проходила также 2 экспертизы (протокол №5 от 23.06.2017; протокол №10 от 26.06.2018 гг.).

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. На сайте университета размещена информация о кафедрах, контактные данные ППС.

Все общеуниверситетские документы (Должностные инструкции, Положения и т.п.) служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещены в системе «УНИВЕР» и ARTA Synergy. Информация, которая формирует определенную базу данных анализируется и используется для эффективного управления ОП на всех уровнях.

Интервьюирование руководителей ОП и анализ представленной документации подтвердили уникальность аккредитуемых ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 6М010600 - Музыкальное образование, 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 5В040900 – Хореография перед аналогичными образовательными программами других вузов, которые заключаются в том, что разработаны с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по направлению, авторских и коллективных научных достижений и учебно-методических разработок в области специализации, требований работодателей и запросов рынка труда, гибкости траектории обучения и индивидуальном подходе.

Уникальность и преимущества ОП 5В010900 «Изобразительное искусство и черчение», заключаются в том, что студент приобретает фундаментальные знания в области изобразительной деятельности на основе формирования и развития профессиональных и личностных качеств, навыков и умений, необходимых будущему специалисту в сочетании с требованиями передовых инновационных технологий.

Уникальность ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-«Музыкальное образование», 5В040900-Хореография, 5В010800 - Физическая культура - подготовка квалифицированных, компетентных и конкурентоспособных специалистов, обладающих универсальными, научно-профессиональными компетенциями и научно-педагогическими знаниями способствующими социальной мобильности, устойчивости на рынке труда, способности осуществлять на научной основе профессиональную деятельность в своей сфере.

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП заключается также в том, что в вузе обучаются только девушки, контингент обучающихся в большинстве составляют девушки из сельской местности. Все это позволяет кафедрам аккредитуемых ОП обеспечить высокий уровень трудоустройства выпускниц, востребованных в регионах страны.

Для поддержания основных процессов и делегирования полномочий в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. Анализ структуры университета показал четкое разграничение ответственности за бизнес-процессы.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического комитета и Ученого совета Университета.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения Университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП не смогло документально продемонстрировать, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Во время интервьюирования руководителей кафедр, структурных подразделений, ими не были приведены примеры выявленных негативных рисков и проведенной работы в этом направлении. Члены комиссии при изучении документов (Плана развития ОП, др) кафедр убедились, что проводимая работа в области управления рисками ОП носит более формальный характер, не в полной мере определены, систематизированы потенциальные риски, если учитывать постоянное снижение контингента обучающихся по реаккредитуемых ОП, не освещен механизм выявления, анализа и нивелирования влияния негативных рисков на реализацию ОП.

В отчете по самооценке реаккредитуемых ОП не была представлена информация соответствия профессиональной квалификации руководства. В результате интервью с руководством ОП было выявлено, что в университете недостаточно развита практика обучения руководителей вуза по программам менеджмента образования, не были представлены соответствующие сертификаты.

По результатам анкетирования ППС оценивает уровень возможности совмещения преподавания с научными следованиями: «очень хорошо» - 37,1%, «хорошо» - 50%, «относительно плохо» - 9,7%, «плохо» - 3,2%

- 25% ППС оценивают возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью «очень хорошо», 62,9% - «хорошо», 9,7% - «относительно плохо», 3% - «плохо».

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП продемонстрировало открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Рекомендации ВЭК:

- провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.
- обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.

Выводы ВЭК по критериям для 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование, 5В040900-Хореография, 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и 5В010800 – Физическая культура и спорт:

Члены ВЭК отмечают, что по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную и 2 - предполагает улучшение.

6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Доказательная часть

В КазГосЖенПУ поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам, таким как ПРО 008-17 «Анализ со стороны руководства». Согласно этим процедурам в Университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование, 5В040900-Хореография, 5В010700-Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 – Физическая культура и спорт.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП 9-го кластера применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (Ученый совет факультета, Ученый совет, Ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Для проведения анализа соответствия Системе качества используется информация по результатам аудита. Сбор, анализ, использование информации для управления ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт в части базовых процессов, результатов аудита автоматизировано. Сформированы базы данных выше указанных специальностей.

Анализ со стороны руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению Политики; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами.

Принятые решения оформляются протоколом. Протокол служит основой для разработки планов, мероприятий, дальнейших действий по итогам проведенного анализа.

Для выполнения своей общественной миссии в Университете публично, на сайте, предоставляется и регулярно публикуется беспристрастная и объективная информация (количественная и качественная) о реализуемых в Университете образовательных программах, в том числе по ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700- Изобразительное искусство и черчение, ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт, а также результаты деятельности Университета.

Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – необходимое условие для обеспечения развития и эффективности ОП. Данный процесс ведется в соответствии с КРІ. Сбор данных осуществляется на протяжении всего учебного года, а оценка выдается соответствующими органами.

Во всех подразделениях Университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система «УНИВЕР», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся. Доступ в систему «УНИВЕР» осуществляется через личный кабинет обучающегося.

В 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>).

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по аккредитуемым ОП о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Согласно плану работы кафедр «Теория и методика музыкального образования», «Хоровое дирижирование и пение» в течение учебного года преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Работа кафедр «Теория и методика музыкального образования», «Хоровое дирижирование и пение», «Профессиональное образование», «Физическая культура и спорт» отражена в годовом отчете. Сбор и анализ информации о деятельности ППС используются для удовлетворенности студентов реализацией ОП, а также в работе внутренней системы обеспечения качества.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательной программы кластера включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающих кафедр и факультетов; внутренние аудиты; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности КазГосЖенПУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные

аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

На кафедрах имеются Планы развития ОП на 2016-2020 годы, в которых отражены основные стратегические направления, цели и задачи. Также определены наименование стратегического направления, цели, задач, мероприятия по реализации направления, ответственные и ожидаемый результат.

Руководство ОП привело примеры активной работы Ассоциации молодых ученых-педагогов (содание 2018 год, №1687) благодаря тесным связям с выпускниками организованы и проведены экскурсии для студентов, обеспечено участие представителей различных компаний выпускников в разработке ОП, проведены мастер-классы для студентов выпускниками в местах их работы и т.д.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 42,7%, «хорошо» - 47,6%, «относительно плохо» - 8,1%, «плохо» - 1,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- во всех структурных подразделениях функционирует система регулярной отчетности, которая отражает оценку и эффективность все уровни деятельности кафедр.
- вуз продемонстрировал высокий уровень формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и руководства.
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, и ППС.
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также
- уровень успеваемости, достижения, трудоустройства и карьерный рост выпускников.

Выводы ВЭК по критериям для 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование, 5В040900-Хореография, 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и 5В010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» из 17 позиций по 6 критериям имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные позиции;

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в КазГосЖенПУ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития. Реаккредитуемые ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700-

Изобразительное искусство и черчение и ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт включают в себя: цели – уровень квалификации, присуждаемой степени, признание предшествующего обучения, профессиональный профиль выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

Все виды работ, касающиеся процедуры и технологии разработки ОП контролируются заведующими кафедрами, отделами учебной и методической работы Департамента по академическим вопросам. В процессе формирования ОП, в первую очередь определяются цели и задачи, результаты обучения ОП и др.

При формулировке целей и задач ОП учитываются основные положения нормативной правовой базы в области высшего и послевузовского образования РК.

Результаты обучения отражают квалификационные уровни и компетенции выпускника. Структуру ОП формируют различные виды учебной работы в зависимости от уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Исходными документами для разработки ОП являются:- государственный общеобязательный стандарт образования (ГОСО), каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Соотношение, измерение и учет обязательных компонентов по выбору регулируется типовым учебным планом (ТУПл) специальности. Компонент по выбору каждого цикла предоставляет вузам возможность самостоятельно определять специализацию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, а также в соответствии с потребностями рынка труда конкретного региона.

В рамках специальности высшего и послевузовского образования ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), профессиональными стандартами, согласованы с Европейской рамкой квалификаций (ЕРК) Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображена логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

По всем: ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и ОП 5В010800 – «Физическая культура и спорт» разработаны модели выпускника с участием работодателей, ППС университета и обучающихся, который содержит описание обязательного минимума знаний, умений, навыков, обеспечивающие базовое образование и специфику каждой образовательной программы.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Университетом заключены договора с крупными компаниями для прохождения всех видов практик обучающимися аккредитуемых ОП.

С целью выявления степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и соответствия их предъявляемым требованиям кафедры проводят ежегодные встречи студентов и выпускников кафедры с работодателями.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

В процесс проектирования и реализации ОП, формирования востребованных компетенций выпускников в Академический совет ОП привлечены работодатели.

Профессиональные компетенции разрабатываются по аккредитуемым ОП с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

База ключевых и профессиональных компетенций составляется и ежегодно актуализируется Рабочей группой по разработке ОП. Рабочая группа формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям их подготовки обучающихся и работодателей.

ОП кластера: ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 6М010600-Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700- Изобразительное искусство и черчение, ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт, разрабатываются рабочей группой на трех языках (казахский, русский, английский), с учетом требований рынка труда, мнения работодателей, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Для разработки ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт сформирована рабочая группа, включены 3 преподавателя кафедры, 3 работодателя, 1 студент.

Члены рабочей группы: ОП кластера

- учитель музыки СШ №185 и гимназии №15 г. Алматы;
- специалист-хореограф СШ №16 г. Алматы;
- учитель рисования СШ №15 г. Алматы.
- учитель – модератор Назарбаев Интеллектуальной школы г. Алматы;
- учитель физической культуры школы-лицея №119 г. Алматы;
- учитель физической культуры школы-гимназии №83 г. Алматы, методист физической культуры.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр.

- 2018г ОП 5В010600-Музыкальное образование - студентка 3 курса, лауреат международного конкурса пианистов Диана Мырзаханова;

- 2018г. ОП 6М010600-Музыкальное образование - магистрантка 2 курса Гаухар Бейсембаева;

-2018г ОП 5В040900-Хореография - студентка 2 курса Арай Торейбайқызы;

-2018г ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение - студентка 3курса

Алтынай Утемуратова.

-2018г. ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт - студентка 3 курса Косымжан Айгерим.

Методический отдел Департамента по академическим вопросам проводит внутреннюю техническую проверку ОП. По результатам проверки ОП выносятся на рассмотрение Департаментом по академическим вопросам на Методический совет Университета после одобрения, которого, образовательные программы представляют на утверждение Ученому совету Университета. Утвержденные ОП вносятся в базу системы «УНИВЕР».

Академическую свободу обеспечивает сотрудничество с организациями образования и научными центрами, такими как ГУ Национальный научно-практический центр физической культуры МОН РК г. Алматы. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты специальностей кластера принимают участие в Республиканских, Международных предметных олимпиадах, имеют, положительные отзывы и характеристики работодателей производственных практик.

Так, обучающиеся по ОП 5B010600–Музыкальное образование по направлениям: учитель музыки, исполнительское мастерство (ф-но, домбыра, баян, кобыз), хоровое дирижирование заняли (2015-2016г. – 2-е место; 2016-2017г. – 3-е место; 2017-2018г – 2-е место). ОП 5B040900–Хореография в Республиканской предметной Олимпиаде, занимали (2015-2016г. – 1-е место; 2016-2017 г. – 2-е место; 2017-2018 г – 3-е место).

В Республиканской предметной Олимпиаде обучающиеся по ОП 5B010700-Изобразительное искусство и черчение по отраслям: декоративно-прикладное искусство, скульптура, живопись, графика, композиция заняли в (2015-2016г. – 2-3-е место; 2016-2017г. – 2-3-е место; 2017-2018г – 3-е место).

По академической мобильности преподаватель кафедры профессиональное обучение Гулмира Маханова была в Валенсии, в политехническом университете Валенсии с 26 октября по 11 ноября 2015года. (4,5 кредита – 45часов. Тема: «Разработка технология обучения»). (UNIVERSITAT POLITECNICA DE VALENCIA CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO The Universitat Politecnica de Valencia certifies that GULMIRA MAKHANOVA passport 07997057, has completed and passed the assessment tests set out in the course TEACHING TECHNIQUES DEVELOPMENT, held from 10/26/15 to 11/4/15 (mm/dd/yy) of 45 classroom hours, corresponding to 4.5 credits, and in witness whereof, I hereby sign this certificate. This course is taught in English and performed by agreement with the Institution: Republican Institute for Development of Leading and Research Pedagogical Staff of Education System of the Republic of Kazakhstan. Valencia, November 6, 2015/Valencia, 6 de noviembre de 2015).

Таким образом, порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Содержание реаккредитуемых образовательных программ, а также описание и анализ разработки и утверждения ОП соответствуют целям и ключевым результатам обучения.

В ОП нагрузка обучающихся в разрезе теоретического, практического и научного компонента четко определена. Утверждение ОП на институциональном уровне процедурно определено и осуществляется решениями Методического совета и Ученого совета Университета.

Аналитическая часть

Анализ реаккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям. Созданы академические советы

образовательных программ, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся, на заседаниях обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса. Также по каждой ОП назначен руководитель ОП и сформированы рабочие группы по специальностям для разработки ОП, определения профиля и модели выпускника.

При интервьюировании руководителей ОП, ППС ОП и при изучении документации на кафедрах обнаружено о недостаточном уровне гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся руководством университета проводится определенная работа в этом направлении: заключены договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, осуществляется академическая мобильность обучающихся в зарубежных вузах в незначительном количестве студентов. Очень слабо поставлен вопрос академической мобильности ППС и обучающихся в вузах ближнего и дальнего зарубежья, отсутствуют совместные образовательные программы ОП с зарубежными организациями образования.,

По реаккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, КазГосЖенПУ ведутся переговоры с вузами зарубежных стран в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 83,9 %; частично – 15,5%; частично не удовлетворены – 0,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- разработка и утверждение ОП проводится на должном институциональном уровне.

- ППС, обучающиеся и других стейкхолдеры принимают активное участие в разработке и обеспечении качества ОП.

- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся в области их спецификации;

- усилить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- обеспечить внешнюю экспертизу аккредитуемых образовательных программ с привлечением нескольких работодателей, стейкхолдеров, а также вузов, реализующих аналогичные ОП.

- на кафедре «Профессиональное обучение» осуществляющей подготовку специалистов по специальностям 5В010700 - «Изобразительное искусство и черчение» (учитель для средней школы) и по специальности 5В012000 - «Профессиональное обучение» (мастер-педагог для колледжа) - определится с направлениями подготовки.

- рассмотреть возможность включения специальности 5В010700 - «Изобразительное искусство и черчение» в состав факультета «Искусства и культуры».

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагается улучшения.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

Мониторинг успеваемости и академических достижений, обучающихся проводится посредством системы «УНИВЕР». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений, обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРД, государственным экзаменам).

Университет проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей). Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрами, факультетом и отделом стратегического развития и мониторинга учебного процесса. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся отделом стратегического развития и мониторинга учебного процесса каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе <http://survey.kazmkpu.kz> на казахском и русском языках. Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД.

Обязательным условием мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП кластера является связь с работодателями. Заключены комплексные договоры о творческом сотрудничестве, включающие проведение совместной учебно-исследовательской работы обучающихся, практики, выполнения квалификационных работ с последующим трудоустройством, а также проведение экспертизы ОП, предоставление различных экспертных заключений по модулям дисциплин.

В рамках обеспечения качества ОП кластера регулярно проводятся для обучающихся лекции, мастер-классы ведущих экспертов, круглые столы с участием работодателей и представителей наиболее важных сфер деятельности региона.

В целях содействия трудоустройству выпускников в Университете функционирует *Отдел довузовского образования и карьеры*. Вместе с выпускающими кафедрами проводится консультирование выпускников с целью их адаптации на рабочем месте. Ежегодно выпускающие кафедры организует встречи выпускников с работодателями, в рамках которых работодатели представляют свои организации, сферы деятельности, требования к специалистам, возможность трудоустройства, выпускники имеют возможность получить необходимую информацию о работодателях.

Трудоустройство выпускников ОП

Образовательная программа	Год выпуска	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустройства
5B010600-Музыкальное образование	2016	12	10	83
	2017	16	16	100
	2018	11	8	73
6M010600-Музыкальное образование	2016	3	3	100
	2017	4	3	75
	2018	5	5	100
5B040900-Хореография	2016	12	7	66,6
	2017	6	5	83,3
	2018	7	5	71,4
5B010700-Изобразительное искусство и черчение	2014	12	5	45%
	2015	12	10	90%
	2016	8	7	90%
	2017	8	5	65%
5B010800-Физическая культура и спорт	2016	21	21	100
	2017	28	26	91
	2018	22	20	91

Анализ показателей трудоустройства выпускников свидетельствует об востребованности специалистов кластера на рынке труда. Снижение некоторых показателей трудоустройства связано со свободным распределением выпускников, находящихся в декретном отпуске по уходу за ребенком.

Кроме того, выпускники данных ОП могут продолжить свое обучение в магистратуре и докторантуре соответственно.

Разработка образовательных программ осуществляется с учетом предложений работодателей, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам.

В целях содействия трудоустройству выпускников в Университете функционирует Отдел довузовского образования и карьеры. Вместе с выпускающими кафедрами проводится консультирование выпускников с целью их адаптации на рабочем месте. Ежегодно выпускающие кафедры организует встречи выпускников с работодателями, в рамках которых работодатели представляют свои организации, сферы деятельности, требования к специалистам, возможность трудоустройства, выпускники имеют возможность получить необходимую информацию о работодателях.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные

академическим календарем. Темы и руководитель дипломных работ выбираются обучающимися в начале выпускного курса и утверждается приказом ректора. Научное руководство и тема исследования магистерских диссертаций назначается в течение двух месяцев после зачисления и на основании решения Ученого совета утверждаются приказом ректора Университета.

Темы дипломных работ и магистерских диссертаций по ОП 5В010600 – Музыкальное образование, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение, 6М010600 – Музыкальное образование, ОП 5В040900-Хореография, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение; ОП 5В010800-Физическая культура и спорт актуальны, способствуют подготовке востребованных кадров в области музыкального образования, охватывают различные аспекты искусствознания. Многие темы дипломных работ и магистерских диссертаций обучающихся по аккредитуемым ОП также связаны с темами научных проектов, где руководителями являются ППС кафедр.

Аналитическая часть

Кафедры обеспечивает качество ОП кластера, используя инструменты мониторинга и периодической оценки ОП. На кафедрах «Теории и методики музыкального образования», «Хореография и культурно-досуговая работа» сложились связи с организациями, предприятиями, которые заинтересованы и принимают непосредственное участие в подготовке кадров: лингвистической гимназией №15, с общеобразовательной школой №16 города Алматы, Домом школьников Турксибского района и музыкальным колледжем им.П.Чайковского; Домом школьников №3 г. Алматы.

На Кафедре Физической культуры и спорта сложились связи с общеобразовательными школами № 106, 119, 83, 144, со специализированной школой-интернат-колледж олимпийского резерва имени К. Ахметова.

На кафедре «Профессиональное обучение» по ОП 5В010700-«Изобразительное искусство и черчение» сложились связи с общеобразовательными школами № 173, 147, 81, 128, 124 г. Алматы.

Одним из распространенных методов вовлечения студентов в разработку ОП является выявление мнения обучающихся о результатах обучения. Анкетирование проводится два раза в год (анкетирование студентов на выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и анкетирование «Преподаватель глазами студента»).

Внутренняя оценка качества обучения обеспечивается через мониторинг, периодическую оценку и пересмотр ОП на заседаниях кафедры, Ученом совете факультета, Методическом совете Университета, Ученом совете университета

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на модули ОП, МОПы, КЭДы, модели выпускников.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства обучающимся оценили на «очень хорошо» 78,3%, «хорошо» 18% обучающихся., частично неудовлетворительно – 2,5%. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 56,5%, «хорошо» - 33,9% , относительно плохо 7,3%ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- мониторинг и периодичность оценки ОП осуществляется по мере изменений потребностей общества и творческо-педагогической профессиональной среды;
- проводится регулярный мониторинг нагрузки ППС, успеваемости и выпуска обучающихся

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить возможность информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование, 5В040900-Хореография, 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и 5В010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечают, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 2 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные позиции, 1-предполагает улучшение.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

С переходом к студентоцентрированному обучению в Университете постоянно обновляются технологии обучения, дидактическое и психолого-педагогическое обеспечение. Университет предоставляет все условия для учебы и исследовательской деятельности на протяжении всех курсов обучения. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

Формирование ИОТ осуществляется студентами самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров. На выбор предлагаются две альтернативные дисциплины и два-три преподавателя, из которых студент выбирает одну дисциплину и одного преподавателя, согласно утвержденной модели компетенций.

В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся в КазгосЖенПУ соответствуют планируемым результатам обучения и целям ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения,

осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в «UNIVER».

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

В Университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к эдвайзеру, в случае невозможности решения вопроса обучающиеся обращаются к заведующему кафедрой, заместителю декана и непосредственно декану.

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения. Обучение проходит на государственном и русском языках. На каждый учебный год формируются МОПы и КЭДы, которые характеризуют образовательные траектории. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории с помощью эдвайзеров. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Обучающимся предоставляются силлабусы, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей.

В процессе преподавания ППС применяют педагогико-психологические дидактические средства и методы, стимулирующие студентов к активной роли в учебном процессе. ППС ОП применяют такие традиционные методы как:

- Метод дискуссии предполагает постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением, в том числе в малых группах (преподаватели кафедры Профессиональное образование и.о. профессор К.О.Жеделов по дисциплинам: «Методика преподавания черчения»).

- Метод применения информационно-коммуникативных технологии (ИКТ) предполагает усвоение учебного материала через создание мультимедийных презентаций, представляет новые возможности для развития творческих способностей обучающихся: (д.п.н. Ш.Б.Кульманова, дисциплина: «Научно-исследование: методика и методология», «Учебно-методическая подготовка магистрантов»; к.п.н Абдыкадырова Д.Р. кафедры физической культуры и спорта «Основы научно-исследовательской работы»);

- Кейс-метод заключается в решении кейсов и ситуативных задач различного типа и направлен на формирование коммуникативных навыков, умения вести дискуссию, убеждать окружающих; навыка использовать наглядный материал и другие медиа-средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения (профессор кафедры теории и методики музыкального образования Т.Э.Қоңыратбай, дисциплина: «Музыкальная тюркология», «История мировой музыки»; доцент кафедры физической культуры и спорта Меркель О.И. «Гимнастика с методикой преподавания») кафедра Профессиональное образование старший преподаватель Г.М. Маханова по дисциплине: «Профессиональный казахский (русский) язык», «Профессионально-ориентированный иностранный язык»);

- Метод использования ролевых игр, деловая игра погружает обучающихся в ситуации, близкой к будущей профессиональной деятельности, способствует формированию общих и профессиональных компетенций в процессе обучения по ОП кластера (к.ф.н., профессор Э.С.Султангалиева, дисциплина: «Педагогическое мастерство учителя музыки», ст преподаватели кафедры физической культуры и спорта Нурпеисова

С., «Методика преподавания волейбола»; Рукасов О.Н. «Методика преподавания баскетбола»).

- Метод подготовки эссе или научных проектов формирует у студента способность заниматься научной деятельностью по ОП «5В010700 – Изобразительное искусство и черчение» и.о. профессор, доцент Н.Б. Рахметова «Проектирование эскизов изделий на компьютерных программы CORELDRAW».

- Метод демонстрационно-игровой и импровизационный предполагает: работу над развитием музыкально-слуховой сферы и психоэмоциональным развитием обучающегося, объединяющий в себя ритм, интонацию, слух (профессор Б.Р.Раева, дисциплина: «Основной музыкальный инструмент - баян»; к.п.н., и.о.проф. М.А.Уразалиева, дисциплина: «Игра на синтезаторе»; старший преподаватель А.Б.Муканова, Д.С.Ахметжанова, дисциплина: «Основной музыкальный инструмент - домбыра»; старший преподаватель С.М.Байжанова, дисциплина: «Фольклорный ансамбль»; старший преподаватель К.И.Исаметова, дисциплины: «Сольфеджио», «Гармония», «Анализ музыкальных произведений»).

- Метод дискуссии предполагает постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением, в том числе в малых группах (преподаватель кафедры Профессиональное образования и.о. профессор К.О.Жеделов по дисциплинам: «Методика преподавания черчения»; кейс-метод используемый программой «ОП 5В010700 – Изобразительное искусство и черчение» кафедры Профессиональное образования (старший преподаватель Г.М. Маханова по дисциплине: «Профессиональный казахский (русский) язык», «Профессионально-ориентированный иностранный язык»);

- Метод подготовки эссе или научных проектов формирует у студента способность заниматься научной деятельностью по ОП «5В010700 – Изобразительное искусство и черчение» и.о. профессор, доцент Н.Б. Рахметова «Проектирование эскизов изделий на компьютерных программы CORELDRAW».

На каждом уровне обучения (бакалавриат, магистратура) преобладают определенные методы обучения. Если для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, кейс-методы, то для магистратуры свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа, др.

При студентоцентрированном обучении ОП обучающимися отводится определенная нагрузка на самостоятельную работу. Перечень видов таких работ включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) предусматривающую выполнение различных заданий (эссе, курсовые работы, презентации и др.), перечень которых определяется задачами и содержанием дисциплины

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, в частности, это круглые столы, игровые технологии, метод проектов, метод дискуссии, мозговой штурм, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа и т.п.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в различных молодежных сообществах Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган), ВИА «Айгуль», фольклорном ансамбле Улар», танцевальном ансамбле «Томирис», клубе «Умай» и т.п. Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 89,4%,; частично удовлетворены – 9,3%; полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 91,9%; частично удовлетворены – 8,1%;

Сильные стороны/лучшая практика

- ППС ОП применяет различные инновационные формы и методы преподавания и обучения.

- В ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП раскрыли 10 позиций, из них - 2 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Казахский государственный женский педагогический университет проводит целенаправленную и прогнозируемую политику формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Руководство образовательных программ обеспечивает прозрачность процедур, которые отражают:

- взаимосвязь между уровнями образования, в данном случае – вуз- магистратура и докторантура;

- активную профориентационную работу;

- объективную и прозрачную систему отбора после прохождения абитуриентами ЕНТ и КТ. Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы. Руководством аккредитуемых ОП представлены все документы (Академическая политика «Казахский государственный женский педагогический университет»)

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, Университета х, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты "Қыздар университеті", рекламно-информационные стенды.

Планируется продолжать и расширять профориентационную работу. Так, для продвижения популярности ОП Университета студентами было снято и размещено видео на <https://www.youtube.com/watch?v=VQcGbpv4AU0>

В университете функционирует специальная программа адаптации первокурсников. Обучающиеся аккредитуемых ОП во время интервью ВЭК высоко оценили работу своих эдвайзеров. Успешности реализации адаптационной недели способствовали проведение экскурсий по университету, знакомство с особенностями учебно-воспитательного процесса и проживания в общежитии. Руководство аккредитуемых ОП представила пакет разработанных и утвержденных документов, подтверждающих стратегию студентоцентрированного обучения.

ИУП формируется самим обучающимся на основе записи на элективные дисциплины специальности с участием эдвайзера, который помогает определить индивидуальную образовательную траекторию. При определении индивидуальной образовательной траектории обучающийся руководствуется утвержденным Каталогом элективных дисциплин (КЭД).

Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся образовательных программ высшего и послевузовского образования

Департамент по академическим вопросам является ключевым звеном в сборе и обработке информации о ходе учебного процесса. В соответствии с миссией Университета в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>. Для текущего и рубежного контроля знаний обучающихся используется Система компьютерного тестирования, которая позволяет производить одновременную независимую валидную процедуру контроля знаний обучаемых, и необходима для повышения уровня успеваемости, удовлетворенности обучающихся, реализацией ОП.

Информирование производится путем отправления через портал личных сообщений на внутреннюю почту студентов, через онлайн сайт университета www.ydu.kz, где размещаются сообщения для обучающихся с указанием сроков и необходимых действий: правила перевода и восстановления обучающихся, Правила предоставления академических отпусков по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Все эти документы доступны, имеются на сайте университета. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции, что выражается в признании квалификации высшего образования. Государственная услуга «Признание и (или) нострификация документов об образовании» осуществляется Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК и Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК.

Признание предшествующих результатов обучения и квалификаций осуществляется на основе Стандарта государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании» от 27 января 2016 года. Руководство ОП 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 - Хореография обеспечивает академическую мобильность обучающихся.

За отчетный период согласно соглашению студенты ОП 6M010600 – «Музыкальное образование» Битанова Айкерим, Балгамбарова Асем, Анабек

Гульдана, Қосанова Алуа Турция, Niğde течение семестра по программе внешней академической мобильности прошли обучение в Турции Ömer Halisdemir University.

В процессе обучения в университете у студентов формируются важные компоненты педагогической и творческой деятельности. Самообразование и развитие вне учебной деятельности формируют способности к педагогической и творческой самореализации, самоорганизации, профессиональному становлению, самосовершенствованию. Главная задача руководителей ОП ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 6М010600 - Музыкальное образование, 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 5В040900 - Хореография заключается в совершенствовании каждого студента как будущего квалифицированного специалиста, развитии его активности, инициативности, профессиональной мобильности, ответственности за свои поступки и выстраивание своей жизненной позиции. В вузе разработан механизм поддержки одаренных студентов, благодаря которому они участвуют в международных конкурсах, фестивалях, студенческих мероприятиях.

Для обучающихся предусмотрены следующие льготы:

В 2018 году студентки ОП 5В010600 – Музыкальное образование-Серік Ақнур (1 курс) и Уалиева Қырмызы (2 курс) переведены на ректорский грант за высокие показатели GPA. Также студентки ОП 5В010600 – Музыкальное образование – Асқар Гульвира (3курс) и Жұмабек Назерке (3курс) получили 50% скидку и Есімбек Айшолпан (2 курс) получила 10% скидку в оплате за высокие показатели GPA.

Следующие студентки ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение Г.Икрамжанова (2 курс) получила 20% в оплате за высокие показатели GPA, А.Утемуратова получила 50% скидку, С.Бактыбек, Ж.Дауитова (4 курс), Н.Сайлау (3 курс) переведены на ректорский грант.

Для обучающихся по специальности 5В010800-Физическая культура и спорт предусмотрены следующие льготы: студенты 1 курса Марченко Ю., Шалкарова С., Козиева Ж., Абдрахманова С., Гладышева В., Муптилда А., Дамен А. переведены на ректорский грант за заслуги и высокие достижения в спорте, а также за высокие показатели GPA. Студентки 2 курса Терещенко Олеся, Родионова Ксения также переведены на ректорский грант за высокие показатели в спорте.

Обучающиеся по ОП специальностям 5В010600–«Музыкальное образование» (ф-но, домбыра, баян, кобыз), 5В040900–«Хореография», 5В010700–«Изобразительного искусства и черчения» ежегодно принимают участие в Республиканских предметных Олимпиадах. Например, учитель музыки, исполнительское мастерство, хоровое дирижирование, которая проводилась в г. Талдыкорган (2015-2016 уч.г. – 2-е место., 2016-2017 уч.г. – 3-е место), г.Алматы (2017-2018 уч.г – 2-е место). хореография в Казахской национальной академии хореографии г.Астаны (2015-2016 уч.г. – 1-е место., 2016-2017 уч.г. – 2-е место, 2017-2018 уч.г – 3-е место), декоративно-прикладное искусство, скульптура, живопись, графика, композиция которая проводилась в г. Алматы (2015-2016 уч.г. – 2-3-е место, 2016-2017 уч.г. – 2-3-е место, 2017-2018 уч.г – 3-е место).

Количество призовых мест присужденных на республиканских конкурсах и соревнованиях студентов ОП 5В010800-Физическая культура и спорт

Наименование	Год				
	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Спортивные достижения	42	84	90	221	228

Проведенный анализ показал, что деятельность образовательных программ ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 6М010600 - Музыкальное образование, 5В010700

- Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 - Хореография соответствует критериям стандарта «Обучающиеся». Руководители ОП проводят целенаправленную политику формирования контингента, в результате чего наблюдается высокая мотивация студентов к обучению. В процессе работы, члены ВЭК убедились в том, что документы, регламентирующие жизненный цикл студентов функционируют в полной мере.

Современное состояние образования Республики Казахстан требует высококвалифицированных специалистов в области преподавания – Музыкального образования в вузе и в школе, Изобразительного искусства и черчения, Физической культуры и спорта и Хореографии. С этой целью руководство университета планомерно работает над внедрением академической мобильности и организацией и проведением всех видов практик. Студенты имеют возможность пройти по программам академической мобильности обучение в лучших вузах страны и за рубежом. Базами практик обучающихся являются Лингвистическая гимназия №15, общеобразовательная школа №16 города Алматы и музыкальный колледж им.П.Чайковского. Студенты, обучающиеся по специальности 5B040900-«Хореография» по договору проходят практику в Доме школьников №3 города Алматы.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (79,5%); доступностью услуг здравоохранения (70,2%); доступностью библиотечных ресурсов (88,8%); существующими учебными ресурсами (83,9%); общим качеством учебных программ (90,1%); отношением между студентом и преподавателем (87,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

- обучающиеся, своевременно обеспечиваются соответствующей документацией, которая подтверждает полученную квалификацию, а также контекст, статус полученного образования и свидетельство его завершения

- руководством ОП регулярно осуществляется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП с привлечением работодателей.-

- Руководством вуза коллегиально разработан механизм поддержки одаренных обучающихся, в виде снижения оплаты за обучения.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить возможность участия обучающихся в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, что по 10 критериям стандарта «Обучающиеся», 3 имеют сильные позиции, 8 – удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения Миссии университета, разработаны прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

Разработано Положение о подборе и приеме персонала, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета, также разработано Правила о конкурсном замещении административных должностей.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, а также на сайте и газеты Университета.

Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и исследование; воспитательная и общественно-организационная работа.

Кадровая политика университета находит отражение в Уставе, Миссии, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, контракте сотрудника, положении об оплате труда. Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты». Все модули ОП кластера обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами.

В таблицах указано общее количество преподавателей выпускающих кафедр, участвующих в реализации ОП, с указанием ученых степеней и процентного соотношения от общего количества.

Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 5В010600-Музыкальное образование

Учебный год	Общее количество во ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол	в %	кол	в %	ко л.	в %	ко л.	в %	ко л.	в %
2016-17	25	3	12	6	24	-	-	5	20	9	32
2017-18	24	3	12,5	6	29,2	-	-	5	25	10	33,3
2018-19	17	3	17,6	5	29,4	-	-	5	29,4	7	41,17

Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 6М010600- Музыкальное образование

Учебный год	Общее количество во ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол	в %	кол	в %	ко л.	в %	ко л.	в %	ко л.	в %
2016-17	8		7,5		5,0						7,5

2017-18	9		2,2		6,6						6,7
2018-19	8		7,5		5,0						7,5

На кафедрах реализующих ОП 5В010600 и 6М010600 – Музыкальное образование, работают член Международной академии Ч.Айтматова, обладатель медали Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан им.А. Байтурсынова профессор Т. Кобыратбай, член-корр. Академии МАНПО, профессор Раева Бихан, обладатели звания «Отличник культуры» Бурунчин Мурат, Ахметжанова Дидар, Муканова Айсулу.

Обладатели нагрудного знака «Ы.Алтынсарина» профессор Кульманова Ш., академ.доцент Конысбаев М.

Обладатели почетного звания «Лучший преподаватель вуза»: профессор Кобыратбай Т. (2014), к.п.н., и.о.проф. Уразалиева М. (2016).

Анализ кадрового состава кафедр показывает, что в реализации ОП 5В010600 (бакалавр) и 6М010600 (магистратура) – Музыкальное образование принимают участие достаточное число остепененных преподавателей.

Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 5В040900 Хореография

Учебный год	Общее количество во ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %
2016-17	10	-	-	-	-	-	-	3	33,3	7	66,6
2017-18	10	-	-	-	-	-	-	3	33,3	7	66,6
2018-19	16	-	-	4	25	-	-	8	50	12	75

На кафедре Хореография и культурно-досуговой работа преподают народная артистка РК профессор З.А.Кастеева, профессор (ВАК) Кремер Л.М., заслуженные артисты Сихимбаева Г.Е., Тусупбаева М.Б.

Анализ кадрового состава кафедр показывает, что в реализации ОП 5В040900 Хореография недостаточное число остепененных преподавателей.

Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 5В010700 Изобразительное искусство и черчение

Учебный год	Общее количество во ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %
2016-17	15	2	13,33	5	33,33	-	-	7	46,66	1	6,66
2017-18	15	2	13,33	4	26,66	-	-	7	46,66	2	13,3
2018-19	16	-	-	6	37,52	1	6,25	9	56,25	1	6,25

На кафедре, реализующей ОП 5В010700 – «Изобразительное искусство и черчение» почетного звания «Лучший преподаватель вуза», и.о. профессор, доцент А.О. Камак; обладатели нагрудного знака «Ы.Алтынсарин», обладатель почетного звания

«Лучший преподаватель вуза», и.о. профессор, доцент Н.Б. Рахметова; обладатель почетного звания «Лучший преподаватель вуза», нагрудного знака «Отличник в сфере культуры» РК, Член Союза художников Казахстана, член Евразийского союза дизайнеров, и.о. асс. профессор С.М. Крыкбаева; обладатель почетного звания «Лучший преподаватель вуза», Член Союза художников Казахстана, и.о. профессор, доктор К.О.Жеделов; обладатель нагрудного знака «Отличник в сфере культуры» РК, Член Союза художников Казахстана М.Тургымбай, Ж. Султанова старший преподаватель; PhD доктор обладатель звание «Еңбек данқы» Профсоюза работников отраслевой культуры, спорта и информации, Почетная грамота Министерства культуры и информации Республики Казахстан, Благодарственное письмо Министерства образования и науки РК, Лауреат фестиваля журналистов области «Крылатое перо».

Анализ кадрового состава кафедр показывает, что в реализации ОП 5В010700-«Изобразительное искусство и черчение» принимают участие достаточное число оstepененных преподавателей.

По аккредитуемой специальности 5В010700- «Изобразительное искусство и черчение» активизировано сотрудничество с Казахским национальным педагогическим университетом им.Абая, ЮКГУ им.Ауэзова, Акденизский педагогический университет (Турция).

Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 5В010800-Физическая культура и спорт

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		ко л.	в %	кол	в %	кол	в %	ко л.	в %	ко л.	в %
2016-17	22	-	-	4	18,1	-	-	3	13,6	14	63,6
2017-18	24	-	-	5	20,8	-	-	4	16,6	15	62,5
2018-19	23	-	-	6	26,1	-	-	4	17,3	12	52,1

На кафедре, реализующей ОП 5В010800-Физическая культура и спорт работают: обладатели нагрудных знаков Национального научно-практического центра физической культуры и спорта МОН РК «За вклад в развитие спорта среди студенческой молодежи» 2017-2018 г Рукасов О.Н., Бисариев И.Б., Усбанов Н.С., Есельбаева А.К.; обладатели нагрудных знаков «Ы.Алтынсарина»- Абдыкадырова Д.Р., «почетный работник образования РК» Абдыкадырова Д.Р., Шынгысбаев С.М., Меркель О.И. Обладатели званий «Заслуженный тренер РК по легкой атлетике» Юхименко Ю.Г., «Заслуженный тренер РК по баскетболу» Малашин Г.Ю., «Заслуженный тренер РК по волейболу» Ким Л.Г., «Заслуженный тренер РК по тогыз кумалак» Жакапбаева А.Т.

План повышения квалификации ППС аккредитируемых ОП в каждом учебном году корректируется, проводится мониторинг прохождения курсов повышения за счет бюджетных средств МОН РК. Почти все преподаватели, задействованные в реализации ОП 5В010600-Музыкальное образование, ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение прошли курсы повышения квалификации.

В 2015-16 учебном году прошли стажировку во Франции ОП 5В010600-Музыкальное образование 1 преподаватель и 1 преподаватель по ОП 6М010600-Музыкальное образование.

В этом же учебном году 2 преподавателя по ОП 5В010800-Физическая культура и спорт прошли зарубежную стажировку в Испании.

В 2016-17 учебном году по всем аккредитуемым ОП были осуществлены зарубежные стажировки. ОП 5В010600-Музыкальное образование 2 преподавателя в Чехии и 2 преподавателя по ОП 6М010600-Музыкальное образование в Словакии.

В зарубежные вузы, как правило, выезжали победители республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза»

По ОП 5В010700-Изобразительное искусство и черчение 2 преподавателя в Чехии а также по 5В010800-Физическая культура и спорт1 преподаватель в Болгарии.

В 2015-2016 учебном году старший преподаватель кафедры Физической культуры и спорта Толебаев Д.О. с 19.11. – 28.11.2015 года, а также старший преподаватель Семенкова Л.Б. с 26.11-05.12.2015 г. прошли стажировку в г.Валенсия (Испания), получив сертификаты.

В рамках аккредитируемой специальности 5В010600, 6М010600 – Музыкальное образование по академической мобильности ППС привлекались преподаватели-практики, эксперты и ученые из ближнего и дальнего зарубежья (Ф.Халыкзаде - Баку, Сидоров – Москва, Б.Естемесулы – Синь-Цзянь), в качестве эксперта (директор гимназии №15 Б.Оспанбек).

Профессор Т.А.Коныратбай принял участие в проекте Минитерства культуры Турции «Инструментальная музыка тюркоязычных народов», Проект завершен и ожидает издания в Турции. А с 2017 года он участвует в научном проекте Института литературы и искусства комитета по науке МОН РК «Сокральное в казахском фольклоре», где является автором раздела об отражении сокральных понятий в казахском эпосе.

Результаты научных исследований ППС по аккредитуемым специальностям публикуются в различных издательствах, в том числе в журналах с высоким индексом цитирования. В нижеприведенной таблице представлены данные о количестве опубликованных работ ППС кафедр, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, за 2015-2018 гг.

Количество научных статей за 2015-2018 гг.

Образовательные программы	В базе данных https://webofknowledge.com/				В базе данных https://www.scopus.com/			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
5В010600-Музыкальное образование	-	-	-	-	2	4	1	2
6М010600 Музыкальное образование	-	-	-	-	2	4	1	2
5В010700-Изобразительное искусство и черчение	--	--	--	--	--	2	3	
5В010800-Физическая культура и спорт	-	-	-	-	1	3	1	-

Результаты научно-исследовательской деятельности внедряются в учебный процесс при разработке элективных курсов, формировании тематик выпускных работ обучающихся. По результатам научных исследований ППС:

- в 2016 -2017 году кафедрой «Профессионального образования» выпущена монография на английском языке:

- по результатам научных исследований ППС кафедры «Теории и методики музыкального образования» в 2016 году выпущена монография: «Қазақ эпосының этникалық сипаты», автор Т.А.Коныратбай, в 2017 году монография М.А.Уразалиевой «Мүмкіндігі шектеулі балаларға музыкалық тәрбие берудің ерекшеліктері».

ППС кафедры издали :

- в 2015 году 2учебника,

- в 2016 году 2 учебных пособия,
- в 2017 году 2 учебных пособия,
- в текущем году запланировано 1 учебное пособие.

ППС аккредитируемых специальностей участвует в научных, практических и методических конференциях, что способствует росту профессиональной деятельности.

Информацию о количестве опубликованных тезисов в сборниках и трудах конференций ППС за 2015-2018 гг. можно увидеть в нижеследующей таблице

Участие на конференциях в 2015-2018 гг.

Образовательные программы	Научные публикации в сборниках конференций, проведенных в РК, единиц				Научные публикации в научных конференциях, симпозиумах, семинарах за рубежом, единиц			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
5B010600-Музыкальное образование	3	4	9	-	7	10	-	7
6M010600-Музыкальное образование	3	4	9	1	7	10	-	7
5B040900-Хореография	3	3	5	9	2	2	2	-
5B010700-Изобразительное искусство и черчение	9	26	25	16	12	11	28	14
5B010800-Физическая культура и спорт	4	13	6	4	3	1	1	10

По результатам аккредитируемых специальностей, можно сказать качество кадрового обеспечения подготовки бакалавров и магистрантов соответствует предъявляемым требованиям, уровень квалификации и компетентности ППС кафедр в удовлетворительном состоянии.

Ежегодно формируется план повышения ППС, проводится мониторинг прохождения курсов повышения за счет бюджетных средств МОН РК.

Так, преподаватель кафедры теории и методики музыкального образования, участвующее в реализации ОП 5B010600– Музыкальное образование, Анабек Гулдана продолжила обучение в магистратуре Казахского государственного женского педагогического университета по ОП «6M010600– Музыкальное образование» (2016-2017 гг.).

В 2018 году преподаватель кафедры, участвующие в реализации ОП 5B040900-Хореография, А, Кусанова поступила в докторантуру Казахской национальной академии искусств имени Т.К.Жургенова по специальности 6D040600 – Режиссура

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитируемых ОП прошли курсы повышения квалификации по читаемым курсам. Ниже приведены статистические данные об участии в курсах повышения квалификации:

Кафедра	2015	2016	2017	2018
Теория и методика музыкального образования	5	3	6	6
Хорового дирижирования и вокала	-	4	5	6
Хореографии и культурно-досуговой работы	5	3	5	6
Профессионального образования	10	7	8	27
Физическая культура и спорт	13	16	17	18
Итого	33	33	41	63

Аналитическая часть

Стажировки в ведущих вузах РК и зарубежья, а также в НИИ позволяют укреплять и развивать научные связи между учеными, способствуют расширению международного сотрудничества и способствуют реализации программы академической мобильности обучающихся и прохождения научных стажировок магистрантами.

В рамках аккредитируемых специальностей грантовых проектов не было

Ведущие специалисты Университета на договорной основе участвовали в выполнении научных исследований в научных проектах, осуществляемых другими научными организациями:

Руководство университета заботится о профессиональном росте ППС, молодым специалистам выдаются целевые направления для поступления в докторантуру по избранной специальности. Работает система педагогического наставничества по оказанию методической помощи начинающим специалистам. Все эти моменты освещены в самоотчете.

Преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре и докторантуре.

Сильные стороны/лучшая практика

- С целью успешной реализации ОП, вуз обеспечивает объективную и прозрачную кадровую политику, соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП

- Вуз продемонстрировал вовлеченность ППС ОП в культурную и общественную жизнь не только города, но и республики посредством культурных программ, выставок, олимпиад, конкурсов, а также в издании учебно-методической и научной литературы на государственном языке.

Рекомендации ВЭК:

- усилить работу по развитию академической мобильности преподавателей, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей, проведению мастер-классов, онлайн лекций при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта, ОП имеет 3 сильную позицию, 8 удовлетворительные и 1 требует улучшения

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что Университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач КазгосЖенПУ

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В академии созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, буфет, столовая, спортзал, бассейн, библиотека, общежитие.

Аудитории оформлены стендами учебными материалами. интерактивными

досками, проекторами. Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, читальным залом библиотеки.

Учебные корпуса соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Иногородние студенты обеспечены общежитием. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

Университет имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 80% компьютеров, задействованных в учебном процессе и порядка 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Во всех учебных корпусах развернута беспроводная сеть Wi-Fi.

В Университете функционирует отдел безопасности, учета и гражданской обороны. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны Университета.

Финансирование на реализацию ОП осуществляются в соответствии со структурой расходов, утвержденными в нормативных актах, принятых уполномоченным органом в области образования. При распределении материальных средств университет принимает во внимание потребности кафедр.

Кафедры, компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть Университета. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 мбит в секунду.

Общий фонд библиотеки составляет 1 093 941 экземпляров книг, из них 984547 экземпляров – на государственном языке. Ежегодно фонд библиотеки пополняется в среднем на 10-12 тыс. экземпляров.

Динамика роста библиотечного фонда по видам литературы

Вид литературы	2016-2017	2017-2018
Общий фонд, всего	1 085 733	1 093 941
В том числе:	977 160	984 547
на казахском языке		
на русском языке	100 972	101 736
на иностранном языке	7601	7658
Учебная и учебно-методическая литература	662 297	667 304
Научная литература	217 852	219 551
Дополнительная литература	199 266	200 147
Электронные учебники	6318	6939
в т.числе: Труды ППС университета	5807	3332

Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП

Образовательные программы	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.
5В010600- Музыкальное образование	6567	147	6584	149	6591	169
6М010600- Музыкальное образование	3857	482	3883	215	3889	162

5B040900-Хореография	3354	360	3376	365	3379	367
5B010700-Изобразительное искусство и черчение	8653	142	8661	192	8679	206
5B010800-Физическая культура и спорт	15073	154	15087	143	15093	159

Университетом осуществлен доступ к полнотекстовым электронным базам данных, заключены и подписаны Договора с Корпорацией «Thomson Reuters», размещенное на платформе Web of Knowledge, БД «Springer, Полпред, IPRbooks, Республиканской межвузовской электронной библиотекой, «Ассоциацией вузов РК».

В библиотеке работает клуб по интересам «Руханият».

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>), в том числе во вне урочное время.

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваивается логин, пароль. Система «UNIVER» позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ.

В Университете оказывается обучающимся необходимая академическая поддержка и консультации. К каждой группе закреплен куратор. Контроль за работой куратора осуществляет заведующий кафедрой, старший куратор. Координирует работу кураторов на факультете заместитель декана по воспитательной работе. Эдвайзерство входит в нагрузку преподавателей в виде 1,5 кредита на каждый семестр, в то время как кураторство является общественной нагрузкой. В связи с чем, как правило, эдвайзерство и кураторство выполняет один и тот же преподаватель.

Декан, заместители декана и преподаватели выпускающей кафедры выполняют консультативную поддержку обучающимся.

В Университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) обучающимся.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 88,8%, «частично удовлетворены» - 9,9% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,6% (18,6%); кабинетов для малых групп – 80,7% (14,39%); комнатами отдыха для студентов – 59,6% (20,5%); компьютерных классов и интернет ресурсов – 83,9% (14,9%) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 83,9% (14,9%); научными лабораториями – 72,7% (19,9%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечения общежитием составляет – 88,2% (9,9%).

В целом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает проведение лекций, семинарских и практических занятий. Необходимые ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со

студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанные в ОП. Работников служб поддержки, обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз продемонстрировал функционирование WI-FI на территории организации образования
- Доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

Члены ВЭК отмечают, что из 10 позиций данного стандарта, 2 имеют сильные позиции, 8 – удовлетворительную.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Университет проводит постоянную работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. Официальный веб-сайт Университета функционирует на казахском, русском и английском языках. На данной страничке имеется информация об университете, факультете и кафедрах, реализующих ОП данного кластера. Сайт находится на хостинге Университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента. Скорость загрузки страницы составляет – 00,048 сек., сервер обратной связи в среднем составляет – 00,597 сек., посещаемость официального интернет ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, в Контакте. Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета «Универ» где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства, университет выпускает газету «Қыздар университеті», где все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Университет ежегодно проводит «День открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарку вакансий» что позволяет абитуриентам получить более подробную информацию о будущей профессии, посетить кафедры, выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

КазГосЖенПУ принимает активное участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

На сайте Университета представлена полная информация о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и присвоении квалификации по окончанию ОП представлена; о присвоении квалификации по окончанию ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Также Вуз размещает информацию и представляет ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки; на внешние ресурсы об участии реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях.

На сайте университета (<http://univer.kazmkpu.kz>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (кадровый справочник), процедурах СМК, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса и обратной связи.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляет Медиа департамент.

Данные о деятельности кафедры «Теория и методика музыкального образования», «Хорового дирижирования и вокала», «Физическая культура и спорт», «Хореография» по содержанию ОП и условиям их освоения размещается на страничке кафедр: а также освещается в средствах печати, по телевидению как на региональном, так и на республиканском уровне.

Аналитическая часть

За период с 2017 по 2019 годы Медиа департаментом вуза, были проведены определенные виды работ по дизайну, структуре и совершенствованию сайта Казахского государственного женского педагогического университета (<http://univer.kazmkpu.kz>)

- на сайте вуза имеется 3d тур, по которому можно увидеть все учебные корпуса
- сайт адаптирован под мобильное устройство, т.е. абитуриент или стейкхолдеры могут зайти с мобильного телефона и в полном объеме, в хорошем качестве ознакомиться со всеми рубриками сайта
- сайт (язык) настроен на язык региона с которого заходит заинтересованное лицо для ознакомления с вузом.
- на YouTube портале работает интернет канал "Qyzdar университети" и периодические издания такие, как: республиканская ежемесячная газета "Қыздар университети", республиканский поквартальный журнал "Қыз ғұмыр".
- функционирует отдельный сайт «Вестника КазГосЖенПУ»
- Медиа департаментом вуза ежедневно заполняется новостной портал о мероприятиях происходящих в стенах университета
- пресс-служба систематически публикует важные события республиканского значения
- проводится систематическое обновление персональных страниц ППС в рубрике

"Факультеты", данная информация обновляется по мере изменения персональных данных. ППС может вносить предложения, замечания и т.п., полученные вопросы направляются в соответствующее структурное подразделение и в течение 5 дней ответ направляется на личную почту отправителя

- постоянно выкладывается актуальная и объективная информация о деятельности ППС, образовательных программ вуза, обновляется электронная база учебно-методического обеспечения ОП

- существует раздел «обратной связи», в котором каждый посетитель сайта может оставить обращение преподавателю разного рода, характера (положительный комментарий, вопрос, жалобу и т.д.); - и другие.

Анализ информации, представленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 89,4%, частично удовлетворены – 9,9%, частично не удовлетворены – 0,6% обучающихся.

Таким образом, в Университете, во всех его структурных подразделениях, на кафедре «Теории и методики музыкального образования», «Хорового дирижирования и вокала» на постоянной основе ведется открытый диалог с поставщиками и потребителями образовательной услуги. Вся информация о деятельности Университета и кафедры, об условиях поступления, обучения, о возможностях развития доступна общественности через сайт Университета. Помимо этого, ППС Университета и его сотрудники систематически выступают в СМИ, доводя общественности и стейкхолдерам результаты своей деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и возможности трудоустройства

- наличие информации о присвоении квалификации по окончании ОП.

- наличие информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, социальными партнерами и организациями образования.

- наличие информации об аудированной финансовой отчетности.

- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, размещение информации, ссылок и результатов оценки.

Выводы ВЭК по критериям для 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование, 5В040900-Хореография, 5В010700-Изобразительное искусство и черчение и 5В010800 – Физическая культура и спорт:

Члены ВЭК отмечают, что из 13 позиций данного стандарта, 8 имеют сильные позиции, 5 – удовлетворительную.

6.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры

осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение занятий показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется с применением программных продуктов по профили специальностей, с использованием различных методик преподавания. На встрече с экспертами НААР работодатели особо указали на необходимость внедрения дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин. Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине в соответствии с целями каждой ОП.

В целях повышения практических навыков обучающихся эксперты рекомендуют рассмотреть возможность внедрения формата дуального обучения по отдельным профилирующим дисциплинам, проводить мастер-классы на рабочих местах, участия обучающихся в проектах компаний.

Сильные стороны/лучшая практика

В ходе экспертизы комиссия отметила, что в рамках ОП делается упор на различные виды практик, а именно:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

Выводы ВЭК по критериям для 5B010600-Музыкальное образование, 6M010600-Музыкальное образование, 5B040900-Хореография, 5B010700-Изобразительное искусство и черчение и 5B010800 – Физическая культура и спорт:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту ОП 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное

искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 - Хореография из 6 позиций стандарта, 1 – сильную позицию, 5 удовлетворительную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- вуз продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- руководство ОП продемонстрировало открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- во всех структурных подразделениях функционирует система регулярной отчетности, которая отражает оценку и эффективность все уровни деятельности кафедр.
- вуз продемонстрировал высокий уровень формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и руководства.
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, и ППС.
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также уровень успеваемости, достижения, трудоустройства и карьерный рост выпускников.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- разработка и утверждение ОП проводится на должном институциональном уровне.
- ППС, обучающиеся и других стейкхолдеры принимают активное участие в разработке и обеспечении качества ОП.
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- мониторинг и периодичность оценки ОП осуществляется по мере изменений потребностей общества и творческо-педагогической профессиональной среды;
- проводится регулярный мониторинг нагрузки ППС, успеваемость и выпуска обучающихся

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ППС ОП применяет различных формы инновационные методы преподавания и обучения.
- в ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Стандарт «Обучающиеся»

- обучающиеся, своевременно обеспечиваются соответствующей документацией, которая подтверждает полученную квалификацию, а также контекст, статус полученного образования и свидетельство его завершения.
- руководством ОП регулярно осуществляется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП с привлечением работодателей.
- руководством вуза коллегиально разработан механизм поддержки одаренных обучающихся, в виде снижения оплаты за обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- с целью успешной реализации ОП, вуз обеспечивает объективную и прозрачную кадровую политику, соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП
- вуз продемонстрировал вовлеченность ППС ОП в культурную и общественную жизнь не только города, но и республики посредством культурных программ, выставок, олимпиад, конкурсов, а также в издании учебно-методической и научной литературы на государственном языке.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- вуз продемонстрировал функционирование WI-FI на территории организации образования и доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Стандарт «Информирование общественности»

- наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и возможности трудоустройства
- наличие информации о присвоении квалификации по окончании реаккредитуемых ОП.
- наличие информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, социальными партнерами и организациями образования.
- наличие информации об аудированной финансовой отчетности.
- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, размещение информации, ссылок и результатов оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- ВЭК отмечает, что в рамках ОП делается упор на различные виды практик:*
- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
 - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации по ОП ВЭК для 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 – Хореография

Стандарт «Управление образовательной программой»

- провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.

- обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся в области их спецификации;

- усилить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- обеспечить внешнюю экспертизу аккредитуемых образовательных программ с привлечением нескольких работодателей, стейкхолдеров, а также вузов, реализующих аналогичные ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- обеспечить возможность информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

- обеспечить возможность участия обучающихся в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- усилить работу по развитию академической мобильности преподавателей, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей, проведению мастер-классов, онлайн лекций при реализации ОП.

IX ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

X РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы реализуемые 5B010600 - Музыкальное образование, 6M010600 - Музыкальное образование, 5B010700 - Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 - Физическая культура и спорт, 5B040900 – Хореография могут быть реаккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Председатель: _____ Абильдина С.К.

**Члены
комиссии:**

Мамедова В.

Гладилин А.В.

Садирова К.К.

Адилова А.С.

Мирзоева Л.Ю.

Носиева Н.К.

Исламгалиева В.Ж.

Менлибекова Г.Ж.

Канагатова А.М.

Байгабатова Н.К.

Сауранбай С.Б.

Юсупова А.А.

Бодиков С.Ж.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п п	№ п п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигну-тый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	11	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации ,в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>						
27	10	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	11		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной			+	

		сертификации.				
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	5	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям ,предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			

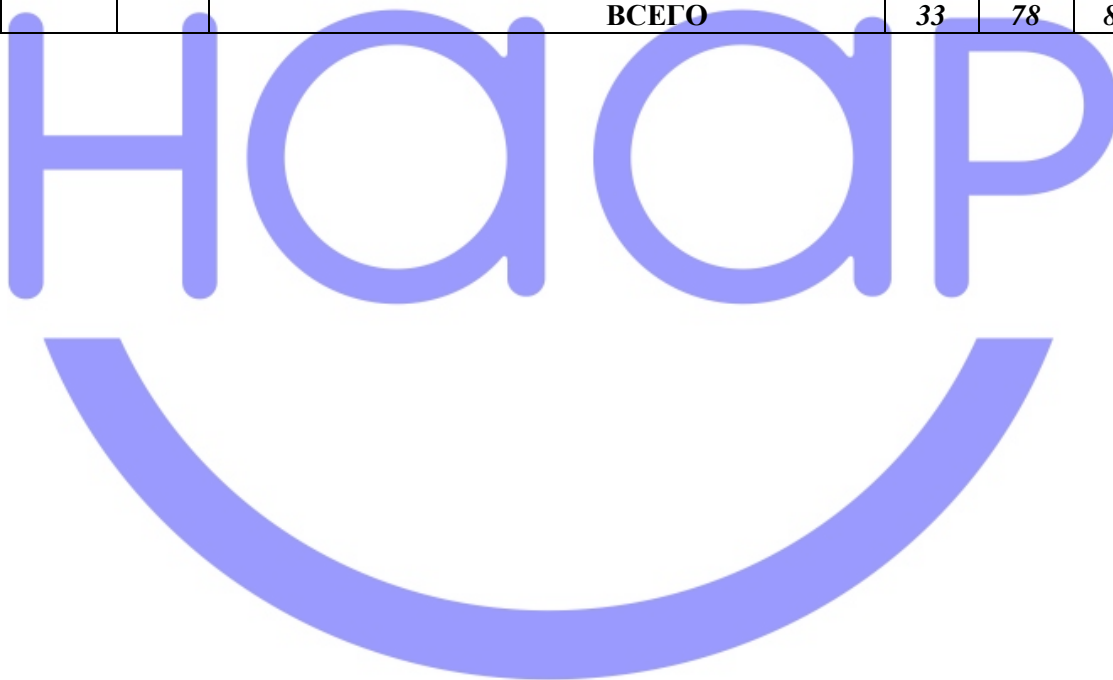
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+	
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e- портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности ит.д.).	+			
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>						
93	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5	Доступ к образовательным интернет-ресурсам	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	8.	Функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>						
101	1.	Реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения		+		

		квалификации по окончанию ОП;				
103	3.	Информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	Информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным		+		

		методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5		
ВСЕГО			33	78	8	



**Приложение 2 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
Казахский Государственный Женский Педагогический Университет**

Общее кол-во анкет: 161

Из них на русском языке – 40 (24,8%)

На казахском языке – 121 (75,2%)

Специальность:

Казахский язык и литература (бакалавр)	12	7,5%
Казахский язык и литература (магистратура)	9	5,6%
Казахский язык и литература (докторантура)	7	4,3%
Филология (бакалавриат)	2	1,2%
Филология (магистратура)	1	0,6%
Филология (докторантура)	5	3,1%
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (бакалавриат)	5	3,1%
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (магистратура)	3	1,9%
Русский язык и литература (бакалавриат)	0	0%
Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (бакалавриат)	22	13,7%
Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (магистратура)	11	6,8%
Иностранный язык: два иностранных (бакалавриат)	6	3,7%
Иностранный язык: два иностранных (магистратура)	5	3,1%
История (5B011400, бакалавриат)	6	3,7%
История (5B020300, бакалавриат)	8	5%
История (6M020300, магистратура)	2	1,2%
Основы права и экономики (бакалавриат)	10	6,2%
Профессиональное обучение (бакалавриат)	3	1,9%
Профессиональное обучение (магистратура)	0	0%
Социология (бакалавриат)	1	0,6%
Социология (магистратура)	0	0%
Социальная работа (бакалавриат)	2	1,2%
Социальная работа (магистратура)	1	0,6%
Культурно-досуговая работа (бакалавриат)	5	3,1%
Библиотечное дело (бакалавриат)	4	2,5%
бейнелеу өнері және сызу	3	1,9%
Кітапхана ісі	2	1,2%
хореография	2	1,2%
Физическая культура и спорт	2	1,2%
хореография	2	1,2%

Кәсіптік оқыту	1	0,6%
Изобразительное искусство	1	0,6%
Кітапхан ісі	1	0,6%
"Дене шынықтыру және спорт" мамандығы (бакалавриат)	1	0,6%
изобразительное искусство и черчение	1	0,6%
Музыкалық білім (бакалавриат)	1	0,6%
Хореография(5B040900)	1	0,6%
дене шынықтыру және спорт (бакалавриат)	1	0,6%
5B010600- Музыкалық білім (бакалавриат)	1	0,6%
музыкалық білім (магистратура)	1	0,6%
Дене шынықтыру және спорт	1	0,6%
Музыкалық білім(бакалавриат)	1	0,6%
Дене шынықтыру және спорт(бакалавриат)	1	0,6%
5B010600-Музыкалық білім (бакалавриат)	1	0,6%
музыкальное образование	1	0,6%
физкультура и спорт (бакалавриат)	1	0,6%
5B010700-Бейнелеу өнері және сызу	1	0,6%
музыкалық білім(магистратура)	1	0,6%
Музыкальное образование	1	0,6%
Музыкалық білім	1	0,6%

Пол:

Ер (мужской)	0	0%
Әйел (женский)	161	100%

Возраст:

16-18	16	9,9%
19-21	83	51,6%
22-24	35	21,7%
24-тен жоғары (выше 24)	27	16,8%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	137 (85,1%)	20(12,4%)	2(1,2%)		2(1,2%)
2. Уровнем доступности деканата	138	23(14,3%)			

	(85,7%)				
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	126(78,3%)	29(18%)	4(2,5%)	1(0,6%)	1(0,6%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	128 (79,5%)	28 (17,4%)	3 (1,9%)	1(0,6%)	1 (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	144 (89,4%)	15 (9,3%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	133 (82,6%)	26 (16,1%)			2 (1,2%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	118 (73,3%)	26 (22,4%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	113 (70,2%)	38 (23,6%)	8 (5%)		2 (1,2%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	115 (71,4%)	36 (22,4%)	5 (3,1%)		5 (3,1%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	143 (88,8%)	16 (9,9%)		1 (0,6%)	1 (0,6%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	141 (87,6%)	19 (11,8%)	1 (0,6%)		
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	135 (83,9%)	23 (14,3%)		1 (0,6%)	2 (1,2%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	135 (83,9%)	24 (14,9%)	1 (0,6%)		1 (0,6%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	145 (90,1%)	16 (9,9%)			
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	125 (77,6%)	30 (18,6%)	6 (3,7%)		
Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	130 (80,7%)	23 (14,3%)	8 (5%)		
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	96 59,6%	33 20,5%	13 8,1%	6 (3,7%)	13 8,1%
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	138 85,7%	21 13%			2 (1,2%)
Общим качеством учебных программ	145 90,1%	15 9,3%	1 (0,6%)		
Методами обучения в целом	144 89,4%	15 9,3%	2 (1,2%)		
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	135 83,9%	25 15,5%	1 (0,6%)		
Качеством преподавания	144 89,4%	14 8,7%	2 (1,2%)		1 (0,6%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	132 82%	26 16,1%	2 (1,2%)		1 (0,6%)
Справедливостью экзаменов и аттестации	142 88,2%	16 9,9%	2 (1,2%)	1 (0,6%)	
Своевременностью оценивания студентов	141 87,6%	17 10,6%	2 (1,2%)	1 (0,6%)	
Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной	139 86,3%	16 9,9%	4 (2,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)

программы (специальности)					
Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	138 85,7%	21 13%	1 (0,6%)		1 (0,6%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	142 88,2%	18 11,2%			1 (0,6%)
Проводимыми тестами и экзаменами	148 91,9%	13 8,1%			
Имеющимися компьютерными классами	135 83,9%	24 14,9%	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
Имеющимися научными лабораториями	117 72,7%	32 19,9%	4 2,5%	1 (0,6%)	7 4,3%
Отношением между студентом и преподавателем	141 87,6%	19 11,8%			1 (0,6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	136 84,5%	24 14,9%			1 (0,6%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	144 89,4%	16 9,9%	1 (0,6%)		
Обеспечением студентов общежитием	142 88,2%	16 9,9%	1 (0,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	132 82%	27 16,8%	2 (1,2%)			
Содержание курса хорошо структурировано	131 81,4%	28 17,4%	2 (1,2%)			
Ключевые термины достаточно объяснены	129 80,1%	30 18,6%	2 1,2%			
Преподаваемый материал актуален	128 79,5%	32 19,9%	1 (0,6%)			
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	132 82%	21 13%	8 (5%)			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	134 83,2%	22 13,7%	5 (3,1%)			
Изложение преподавателя понятно	137 85,1%	20 12,4%	4 2,5%			
Преподаватель представляет материал в интересной форме	128 79,5%	25 15,5%	8 (5%)			
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	135 83,9%	21 13%	5 3,1%			
Преподаватель стимулирует активность студентов	135 83,9%	20 12,4%	6 (3,7%)			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	137 85,1%	19 11,8%	5 3,1%			
Внешний облик и манеры	136	21	3	1		

преподавателя адекватны	84,5%	13%	(1,9%)	(0,6%)		
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	137 85,1%	19 11,8%	5 (3,1%)			
Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	137 85,1%	22 13,7%	2 1,2%			
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	135 83,9%	22 13,7%	4 2,5%			
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	130 80,7%	27 16,8%	4 (2,5%)			
Преподаватель владеет профессиональным языком	132 82%	25 15,5%	4 2,5%			
Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	128 79,5%	31 19,3%	2 1,2%			
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	126 78,3%	27 16,8%	8 5%			
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	134 83,2%	21 13%	6 3,7%			
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	134 83,2%	20 12,4%	6 (3,7%)	1 (0,6%)		

**Приложение 3 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
Казахский государственный женский педагогический университет**

1 Общее кол-во анкет: 124

Из них на казахском языке 89 чел. (71.8 %)

На русском языке 35 чел. (28.2 %)

2 Возраст:

18-25 л.	6чел.	4.8%
26-35 л.	17чел.	13.7%
36-45 л.	31чел.	25%
46-55 л.	50чел.	40.3%
выше 56	20чел.	16.1%

3 Кафедры:

Кафедра казахской литературы	9 чел.	7,3%
Кафедра теории и методики казахского языкознания	13 чел.	10,5%
Кафедра русского языка и литературы	11 чел.	8,9%
Кафедра методики обучения иностранного языка	23 чел.	18,5%
Кафедра истории	15 чел.	12,1%
Кафедра общественно-гуманитарных дисциплин	11 чел.	8,9%
Кафедра хореографии и культурно-массовой работы	8 чел.	6,5%
Кафедра библиотековедения и библиографии	8 чел.	6,5%
Кафедра теории и методики музыкального образования	10 чел.	8,1%
Кафедра физической культуры и спорта	3 чел.	2,4 %
Другое	13 чел.	10,5%

4 Должность

Профессор	11 чел.	8,9%
Доцент	20 чел.	16,1%
Старший преподаватель	70 чел.	56,5%
Преподаватель	16 чел.	12,9%
Ассистент	0 чел.	0%
Другое	7 чел.	5,6%

5 Пол: Муж. 8чел. (6,5%)

Жен.116 чел. (93,5%)

6 Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1	0,8%
Ғылым докторы (Доктор наук)	6	4,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	41	33,1%
Магистр	56	45,2%
PhD	2	1,6%
Профессор	3	2,4%
Доцент	10	8,1%
Нег (Жок)	12	9,7%
Другое	4	3,2%

7 Стаж работы в вузе

1 жылдан аз (менее 1 года)	10чел.	8,1%
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	19чел.	15,3%
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	95чел.	76,6%

НАААР

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза						
8	• В учебных программах						
9	• В процедуре оценки						
10	• В инновационных программах						
11	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	67(54%)	53(42.7%)	4(3.2%)	0(0%)	0(0%)	
12	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	61(49.2%)	51(41.1%)	9(7.3%)	3(2.4%)	0(0%)	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные	55(44.4%)	64(51.6%)	4(%)	1(%)	0(0%)	
13	• Стратегии						
14	• Методы						
15	• Инновации в процессе обучения						
16	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	52(41.9%)	65(52.4%)	3(2.4%)	2(1.6%)	2(1.6%)	
17	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	78(62.9%)	38(30.6%)	6(4.8%)	2(1.6%)	(%)	
18	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	81(65.3%)	39(31.5%)	4(3.2%)	0(0%)	0(0%)	
19	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	42(33.9%)	77(62.1%)	4(3.2%)	1(0.8%)	0(0%)	
20	Оцените общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия?						
21	• Оцените доступность	70(56.5%)	46(37.7%)	7(5.6%)	1(0.8%)	0.0(%)	

	руководства студентам						
22	• Оцените доступность руководства преподавателям	70(56,5%)	42(33,9%)	9(7,3%)	3(2,4%)	0(0%)	
23	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53(42,7%)	59(47,6%)	10(8,1%)	2(1,6%)	0(0%)	
24	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	44(35,5%)	63(50,8%)	11(8,9%)	5(4%)	0(0,8%)	
25	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	47(37,9%)	66(53,2%)	8(6,5%)	2(1,6%)	0(0%)	
26	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	59(47,6%)	58(46,8%)	7(5,6%)	0(0%)	0(0%)	
27	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	43(34,7%)	70(56,5%)	9(7,3%)	2(1,6%)	0(0%)	
28	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	46(37,1%)	69(55,6%)	9(7,3%)	0(0%)	0(0%)	
	Каким образом поставлена работа	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
29	• По академической мобильности	45(36,3%)	65(52,4%)	12(9,7%)	1(0,8%)	1(0,8%)	
30	• По повышению квалификации ППС	80(64,5%)	38(30,6%)	5(4%)	0(0%)	1(0,8%)	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
31	- Научно-исследовательских начинаний ППС	49(39,5%)	64(51,6%)	7(5,6%)	4(3,2%)	0(0%)	
32	- Разработки новых образовательных программ	59(47,6%)	61(49,2%)	3(2,4%)	1(0,8%)	0(0%)	
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
33	- С научными исследованиями	46(37,1%)	62(50%)	12(9,7%)	4(3,2%)	0(0%)	
34	- С прикладной деятельностью	31(25%)	78(62,9%)	12(9,7%)	3(2,4%)	0(0%)	
35	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного	51(41,1%)	68(54,8%)	4(3,2%)	1(0,8%)	0(0%)	

	рынка труда						
36	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 (19,4%)	71(57,3%)	20(16,1%)	7(5,6%)	2(1,6%)	
37	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	44(35,5%)	74(59,7%)	6(4,8%)	0(0%)	0(0%)	
38	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	26(21%)	53(42,7%)	35(28,2%)	8(6,5%)	2(1,6%)	

39. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Жұмыс пен уй арасының жақындығы 2. ұжым өте жақсы благоприятная психологическая атмосфера
Самый стабильный и востребованный вуз

Без причинно
педгогикқық бағыт
өз қалауым

Потому что являюсь его выпускницей, и болею за него душой
ұнайды осы университетте жұмыс жасаған

Аталмыш оқу орны барлық қызметкерлерге оқу үдерісі барысында барлық жағдайларды жасай отырып, оқытушылардың кәсіби біліктілігін арттыруға да жақсы жағдайлар жасайды.

Өзім оқыған жоғары оқу орныма еңбегімді сіңіру

Қазақ қыздарын тәрбиелеуге өз үлесімді қосу

этот вуз вуз самый лучший во всех отношениях

Мне нравятся студенты, коллектив и вообще нравится работать в этом ВУЗе

Инфрокұрылым, білім беруге мүмкіндіктер

Қыздар университеті болғандықтан, студенттер тәртібі жақсы, сөйлесі, тілтабысу оңай

Қатаң бекітілген анархиялық шаралар жоқ

Тұратын мекен жайыма жақын.

В этом вузе есть возможность реализоваться и развиваться профессионально, использовать свой потенциал

оқу білім алған ошағым

жақсы коремин

Осы саладағы маман ретінде арнайы шақырғандықтан келдім.

Потому что меня устраивает уровень организации работы по всем направлениям деятельности.

ғылыми жұмыстарымды жетілдіру мақсатпен

Педагог болу және педагог мамандарды даярлау, тәжірибелеріммен бөлісу -басты мақсатым. ҚазМемҚызПУ - жоғары білікті педагог маман даярлайтын алдыңғы қатарлы ЖОО, сондықтан маман даярлауға қосып жатқан үлесім үшін мақтан тұтамын.

оқытушы мәртебесі сақталған

Осы оқу орнында жұмыс жасау ұнайды

оқу жүіесі ұнайды

Кітапхана ісі мамандығы осы университетте

Осы университетті жақсы көрем

Себебі осы оқу орныны өз мүмкіндігім мен жетілуіме, үнемі дамып, білім алуыма ыңғайлы.

Бұл оқу орнында адамдармен қарым-қатынас жоғары деңгейде. Этикалық міндеттер дұрыс жолға қойылған.

қажетлік

оқу үдерісі мен ғылыми зерттеу жұмыстарын жасау үшін мүмкіндік мол болғандықтан

По многим причинам. Основная-любовь к своей работе.

ЖОО ішіндегі педагог дайындау барысында жақсы нәтиже көрсетіп кележатқан оқу орны

Мен өзім осы ЖОО-ның түлегімін. Осы оқу орынында оқып, білім алдым, қазіргі күнде аталған ЖОО қызмет атқарып келемін.

Қыздар университетінде білім беру мен ғылыми бағытта жұмыс жасау дұрыс жолға қойылған.

ұнайды,

Өзім қалаған мамандығым бойынша ЖОО бітіргеннен кейін ваканттық орынның болуына байланысты жұмысқа қабылдандым. Бірақ тұрақты түрде осы оқу орнында бірнеше жыл бойы жұмыс істеп келемін, өйткені бұл оқу орнында жұмыс істеу өзіме ұнайды.

Біздің университет - көп жылдық тарихы бар, қазақ қыздарына білім мен тәрбие беретін Қара шаңырақ. Қазақ тілі мен қазақтың дәстүрін, әдебиетін оқытатын киелі Орда.

Бұл ВУЗ маған ұнайды және менде бұл жерге қажеттілігім бар

Потому что это я являюсь выпускницей это вуза, мне нравится благоприятная атмосфера на кафедре, нравятся студенты этого вуза: воспитанные, целеустремленные.

Қазақстандағы жалғыз қыздар университеті

Мен осы оқу орнының 1996 жылғы түлегімін. маған оқу орнының тарихы мен профессор - оқытушылар құрамының әлеуетінің зор мүмкіндігі таңдауыма негізгі себеп болды.

маған ұжымым және студенттер ұнайды

Потому что, я получила степень бакалавра в этом вузе здесь

Осы жоғары оқу орынын бітіргенмін. Университетте жұмыс жасаған қолайлы, ұлттық құндылықтар жоғары деңгейге қойылған.

Себебі студенттерге білім беріп оларды келешекке болашаққа деген ынтасын арттыру

Себебі 2001 жылдан бастап жұмыс атқарудамын

Мне нравится работать в этом вузе.

маған ұнайды

Өйткені осы ЖОО менің мамандығыма байланысты мамандық бар.

Қазақ қыздарына сапалы білім беру, еліміздің адами капиталын дамытуға, кәсіби үлес қосатын жоғары білікті мамандар даярлау үшін.

Қазақ қыздарын оқытып, тәрбиелеу арқылы өз Отанымыздың дамуына өз үлесімді қосу үшін.

Педагогический, научно-практический потенциал соответствует всем предъявляемым и желаемым требованиям.

производственный и научный потенциал соответствует требованиям вуза

20 жылдан артық қызмет атқарам, мамандық студенттері, кафедраұжымы ұнайды

Нақты жауап жоқ

Менің өзім осы университетті бітіргенмін, мен үшін бұл университетте жұмыс істеу бқыт.

Мен осы оқу орны түлегімін. Ұстазымның жолын жалғастыру үшін

Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университетінде оқытушыларға барлық жағдайлар жасалынған.

Ұнайды

Ұсыныстар болғандықтан!

Қыздар университетінде жұмыс жасаған өзіме қатты ұнайды. Универстетімізге көңілім толықтай толады. өте жақсы баға беремін
надеялась на лучшую зарплату

Спортта қыздармен жұмыс жасау және спортпен айналысу өте нәтижелі болатындығына байланысты осы жоғары оқу орнын таңдадым.

Осы университетте жұмыс жасау өзіме ұнайды

ойткени ауылдан шыққан каракоз қыздарға барынша билим беру

Менің осы ЖОО-н таңдау себебім, педагогика саласын өмірлік жолым деп санаймын.

Мектеп пен ғылымды басланыстыра алатын университет деп санаймын. Ол үшін барлық жағдайлар жасалған.

Бұл оқу орнында менің жоғары оқу орнында және аспирантурада алған білімім мен мамандығыма сәйкес келетін мамандар даярланады.

Бұл жоғары оқу орнында 15 жылдан астам уақыт қызмет атқарып жатырмын. Жалпы бұл оқу орны маған бар жағынан ұнайды.

Мен осы университеттің түлегімін. Осы университеттің аспирантурасын бітірдім.

Сондықтан өз университетімнің түлегі ретінде рейтингісін, имиджін көтеруге бар күшімді салып қызмет етуге әрқашан дайынмын. Және осы университетте қызмет жасағанымды әрқашан да кез келген жерде мақтанышпен айтамын.

я окончила этот вуз в 1973 году с отличием Преподаю в вузе с 1973 Полученные знания за эти годы желаю передать своим студентам

После окончания докторантуры, очень хотела работать в выпускающей кафедре, заниматься непосредственно с будущими историками. Работа в данном вузе, полностью удовлетворяет мои, выше указанные потребности.

Университеттің жеке және кәсіби дамуымызға мүмкіндіктер беруі, жан-жақтан келген студенттермен жұмыс істей алу.

Музыка мұғалімін дайындау барысында студенттерге музыка аспабын үйрету,

1. КазГосЖенПУ имеет статус государственного (национального) вуза 2. Стабильная заработная плата по сравнению с частными вузами 3. Хорошая дисциплина среди студентов 4. Хороший климат в коллективе и т.д.

мен осы оқу орнын бітірдім осы Университеттің патриотымын Ұнайды

Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университеті ерекше университет. Оқу орны, өз коллективім өзіме ұнайды. Сонымен қатар мұнда көбінесе облыстардан келіп оқитындықтан, қазақтың қыздарына білім бергім келеді.

Себебі Қазақ Ұлттық қыздар педагогикалық университетінің дәрежесі жоғары.

өз жұмысым ұнайды өзіме

ЖОО ішіндегі беделді оқу орны

осы вуздың түлегімін

В этом вузе можно развивать себя как преподавателя и научного исследователя. Здесь хорошо развито повышение квалификации ППС также академическая мобильность, что позволяет получить большой опыт!!!

Себебі осы оқу орны маған білім беру жүйесі, бағдарламалары өте жақсы. Оқытушылар үшін барлық жағдай жасалған.

Я мастер спорта по художественной гимнастике - женский вид спорта

Университет түлегі болғандықтан

нравится

Себебі, мен осы университеттің түлегімін. Университеттің білім сапасы мен әлеуеті өте жоғары. Мамандығым да, университетім де өзіме ұнайды.

Потому что мы обучаем девочек которые поедут преподавать в отдаленные регионы нашей страны и мне бы хотелось поделиться своими умениями и знаниями именно с ними.

Осы ЖОО білім беру бағдарламасы өте жақсы. Жас мамандарды жұмыспен қамту бағдарламасы өте жақсы жағдай жасалған.

демократиялылығы

Себебі: бастапқыда бұл оқу орнында білім алуды армандадым. Кейін қызмет істеуді мақсат еттім. Сондықтан осы жердемін. Бұл-менің қалауым.

факультеттегі, кафедрадағы жақсы атмосфера, сабақ кестесінің қолайлығы

Ұнағасын жұмыс істеймін

Мамандық үшін өз үлесімді қосу, білікті, жан-жақты жаңа инновациялық технологияларды игерген, жаңа форматтағы мамандар даярлауға үлесімді қосу

За годы работы в этом университете я поняла что этот университет один из самых лучших в республике в сфере подготовки сугубо педагогов специалистов в средней школе.

Всегда мечтала воспитать и подготовить профессиональных учителей музыки, так как только в данном вузе есть специальность музыкальное образование.

Alma mater, которой отдана вся жизнь. После студенческой скамьи работала у своего учителя - к.п.н. , зав.кафедрой Джердималиевой Р.Р., вуз отправил меня на научную стажировку в МГПИ им.Ленина. Кафедра теории и методики муз.образования на протяжении многих лет была и является по сегодняшний день концентрированной высоким научным потенциалом, учеными, порядочными и высоконравственными людьми. Готовила студентов с разным уровнем знаний к предметным олимпиадам, они становились лауреатами. Росли студенты в профессиональном плане, вместе с ними и я. жоғарғы білікті, білімді, кәсіби мамандар даярлауға өз үлесімді қосу

Маған бұл ЖОО жұмыс жасаған өте ұнайды. Неге десеңіз бұл университет тек қыз балаларға ғана білім береді. Ал қыз балаларымыз болашақ аналар, бір отбасының ұйытқысы.

40 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	28чел.	22,6%
Жиі (часто)	69чел.	55,6%
Кейде (иногда)	24чел.	19,4%
Өте сирек (очень редко)	3чел.	2,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0чел.	0%

41 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Өте жиі (очень часто)	23чел.	18,5%
Жиі (часто)	62чел.	50%
Кейде (иногда)	38чел.	30,6%
Өте сирек (очень редко)	1чел.	0,8%
Мүлдем болмайды (никогда)	0чел.	0%

42 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
1	Недостаток учебных аудиторий	10	46	68	-

		(8,1%)	(37,1%)	(54,8%)	
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (1,6%)	41 (33,1%)	81 (65,3%)	-
3	Недоступность нужных книг в библиотеке	3 (2,4%)	51 (41,1%)	70 (56,5%)	-
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (2,4%)	23 (18,5%)	98 (79%)	-
5	Неудобное расписание	2 (1,6%)	31 (25%)	91 (73,4%)	-
6	Плохие условия для занятий в аудиториях	8 (6,5%)	44 (35,5%)	72 (58,1%)	-
7	Отсутствие доступа к Интернету	8 (6,5%)	30 (24,2%)	86 (69,4%)	-
8	Низкая дисциплина студентов	0 (0%)	24 (19,4%)	100 (80,6%)	-
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4 (3,2%)	39 (31,5%)	81 (65,3%)	-
1	Отсутствие технических средств в аудиториях	9 (7,3%)	67 (54%)	48 (38,7%)	-
	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:				

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Асхананың дұрыс жұмыс жасамауы

Оқытушылардың жалақысының төмендігі. Жиындардың көп өткізілуі. Аудиториялардың мультимедиялық құралдармен толық жабдықталмауы.

Оқу үдерісін тиімді өткізуге барлық жағдайлар жасалған.

Кейде техникалық құрал жабдық болмай қалады.

заставляют не говорить правду

Тек кейде құрал-жабдықтар жетіспей жатады

Барлық аудиторияларда интерактивтік тақта бола бермейді. Кейбір ондай тақталар қазіргі кезде істей бермейді.

Ешқандай мәселе жоқ. Сұрақ дұрыс құрылмаған сияқты.

за силлабусы надо доплачивать стимулировать труд преподавателей

Низкий уровень заработной платы

аудиторияларды қазіргі замани техникалық құралдармен жабдықтау

1. Басқару тарапынан қажетті құжаттарға байланысты уақытында жіберілсе. 2. Алдымен бір жүйені нақты біліп, содан кейін құжаттарды бір жүйеде жасалынса
холодный зал

Мүмкіндік болып жатса, барлық аудиторияларға интербелсенді тақталар орнатылса.

Если преподаватель показал что он трудоспособен, то на него наваливают много обязанностей, которые требуют определенной ответственности. Так же требуют много времени. даже если это фиксируется в документах оплаты труда не существует.

техникалық құрал-жабдықтардың кейде жетіспеуі
кандидаттын кредит сағатты азайтылса

43 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	75 (60,5%)	36 (29%)	2 (1,6%)	11 (8,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	86 (69,4%)	31 (25%)	3 (2,4%)	4 (3,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	116 (93,5%)	8 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Участием в принятии управленческих решений	79 (63,7%)	36 (29%)	3 (2,4%)	6 (4,8%)
Отношениями со студентами	123 (99,2%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76 (61,3%)	36 (29%)	6 (4,8%)	6 (4,8%)
Деятельностью администрации вуза	68 (54,8%)	47 (37,9%)	4 (3,2%)	5 (4%)
Условиями оплаты труда	49 (39,5%)	51 (41,1%)	17 (13,7%)	7 (5,6%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	76 (61,3%)	44 (35,5%)	3 (2,4%)	1 (0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	99 (79,8%)	21 (16,9%)	1 (0,8%)	3 (2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	78 (62,9%)	35 (28,2%)	3 (2,4%)	8 (6,5%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	48 (38,7%)	41 (33,1%)	26 (21%)	9 (7,3%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	62 (50%)	39 (31,5%)	16 (12,9%)	7 (5,6%)